= 2026년도 =

행정사무감사 결과보고서



창 원 시 의 회

[기획행정위원회]

2026년도 행정사무감사 결과보고서
(기획행정위원회)

1. 감사실시 개요

가. 감사의 목적

집행기관의 기획행정위원회 소관 행정사무 전반에 대해 그 추진 실태를 정확히 파악하여 의정활동과 예산심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하고, 집행에 있어 사고를 미연에 방지하는 등 잘못된 부분은 시정 요구함으로써 시민을 위한 올바르고 효율적인 행정이 수행될 수 있도록 하기 위함.

나. 감사 실시의 근거

「지방자치법」제49조, 「창원시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제3조

다. 감사대상기간 : 2025. 5. 1. ~ 2026. 6. 30.

라. 감 사 기 간 : 2026. 9. 15. ~ 2026. 9. 21. (5일간)

마. 감사대상기관

위원회 선정 대상기관	본회의 승인 대상기관
○ 대외정책관 ○ 인구정책담당관 ○ 청년정책담당관 ○ 시민소통담당관 ○ 공 보 관 ○ 감 사 관 ○ 기획조정실 (창원시정연구원, 창원시설공단 ,창원레포츠파크 포함) ○ 자치행정국 ○ 창원소방본부 및 의창·성산·마산소방서 ○ 차량등록사업소 ○ 5개 구청 (행정과, 세무과, 민원지적과)	해 당 없 음

2. 감사실시 경과

가. 감사위원회 편성

감사위원장	감사위원	보조공무원
황점복	정은미, 백승규, 남재욱, 서명일, 곽은정, 박영주, 권순재, 김동엽, 남호준, 류성국	수석전문위원 박정이 전문위원 반혜정 담당직원 정민지 속기사 김은정 외 7명

나. 감사일정 및 장소

일 시	방 법	감사대상기관	감사장소	비고
2026.9.15.(화) 10:00	회의식	• 기획조정실 • 대외정책관 • 감사관	위원회실	
9.16.(수) 10:00	회의식	• 자치행정국 • 시민소통담당관 • 공보관	위원회실	
9.17.(목) 10:00	회의식	• 5개 구청 • 인구정책담당관 • 청년정책담당관	위원회실	
9.18.(금) 10:00	회의식	• 창원시설공단 • 창원레포츠파크 • 창원시정연구원	위원회실	
9.19.(토) ~ 9.20.(일)	휴무일			
9.21.(월) 10:00	회의식	• 창원소방본부 • 의창소방서 • 성산소방서 • 마산소방서 • 차량등록사업소	위원회실	

다. 감사방법

○ 각 부서별(항목별) 감사 실시

○ 추가자료 제출

○ 관계인의 출석 증언

○ 공개감사 실시

○ 효율적 감사 진행을 위해 회의(질의답변)식 감사 진행과 의원 개별 면담식 감사 병행 실시

3. 주요 감사실시 내용

○ 「지방자치법」 제49조 제1항 및 제3항의 규정
- 지방자치단체 고유사무, 위임사무

○ 2025.5.1. ~ 2026.6.30일까지 처리한 사무
(별도의 기간 명시가 없는 경우에 한함)

○ 주요 업무 추진상황 및 실적

○ 주요 예산 집행 현황

○ 전년도 행정사무감사 지적 및 조치사항

○ 기타 감사위원이 필요로 하는 사항 등

○ 감사결과 처리의견 : 별첨

4. 감사결과 처리 의견

○ 2026년도 행정사무감사결과 처리의견 부서별 현황

(단위 : 건)

구분 / 부서별		계	감사결과 처리의견			비고
			시정	처리	건의	
계		174	17	23	134	
공통사항		2	1	0	1	
대외정책관		6	0	0	6	
인구정책담당관		8	0	0	8	
청년정책담당관		6	0	2	4	
시민소통담당관		2	1	0	1	
공보관		4	0	1	3	
감사관		6	1	1	4	
기획조정실	정책기획관	11	5	1	5	
	예산담당관	8	1	0	7	
	세정과	4	0	1	3	
	법무담당관	6	0	0	6	
	디지털정책담당관	3	0	0	3	
자치행정국	자치행정과	14	1	1	12	
	평생교육과	3	1	0	2	
	인사과	7	0	1	6	
	회계과	7	1	0	6	
	공유재산경영과	3	1	0	2	
창원소방본부 (의창소방서, 성산소방서, 마산소방서)		14	0	4	10	
차량등록사업소		2	1	0	1	
구청 · 행정과 · 세무과 · 민원지적과	공통	14	1	4	9	
	의창구	1	0	0	1	
	성산구	1	0	1	0	
	마산합포구	1	0	0	1	
	마산회원구	1	0	0	1	
	진해구	4	0	2	2	
창원시정연구원		4	1	0	3	
창원시설공단		25	1	3	21	
창원레포츠파크		7	0	1	6	

【공통사항】

번호	감사결과 처리의견	구분
1	○ **위원회 운영 내실화 및 정비** - 미개최 또는 비상설화 위원회에 대한 통·폐합 등 관리 필요	시정
2	○ **수의계약의 투명성 강화 및 관내업체 참여 확대** - 공정한 계약 환경 조성을 위한 특정 업체와의 반복적 수의계약 지양 및 관내 업체 선정 노력 촉구	건의

【대외정책관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **주요 법률 제·개정 현황 관련 행감 자료 충실화** - 주요 법률 제·개정 현황 자료 작성 시 발의(의결)일자 외에 시행일, 주요 제·개정 내용 등도 명시하여 충실한 행감 자료 제출	건의
2	○ **2차 공공기관 지방 이전 대응 철저** - 창원시 주력 산업(기계, 방위, 원자력 등)과 연계된 이전 요구 목표 공공기관을 명확히 설정하고 적극적 유치 활동 촉구	건의
3	○ **「특례시 지원에 관한 특별법」 후속 대응 철저** - 「특례시 지원에 관한 특별법」 제정에서 나아가 적극적으로 특례시 재정 확보될 수 있도록 향후 대응 철저	건의
4	○ **전략을 통한 국비의 적극 확보** - 다른 지자체와 경쟁 속에서 한정된 국비를 확보하기 위하여 소관 부서와 협의하여 우선순위 검토와 계획 수립 등을 통해 전략적 확보	건의
5	○ **수도권 시정업무 지원 관련 자세한 성과 관리** - 수도권·세종팀의 활동이 정책 반영이나 국비 확보로 이어지고 있는지 등 구체적 성과 연계 관리 요구	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
6	○ **업무 성과를 위한 다양한 노력 당부** - 국회의원과 협력하여 국비 확보, 재경향우회 등 대외협력 네크워크 구축 강화, 의과대학 유치, 스포츠 응원단의 타 지역 원정경기 시 방문 등 적극적 노력 당부	**건의**

【인구정책담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **창원 50인의 아빠단**(창원, 아빠해봄) **사업 운영 방식 개선** - 사업 행사 회차별 참여도 저하 문제를 개선하기 위해 모임 횟수 조정 및 실효성·품질 높은 아빠-자녀 유대감 형성 프로그램으로 개편 건의	건의
2	○ **MAMF 축제 개최 장소 변경 검토 건의** - 지역 상권 연계 및 시민 접근성이 뛰어난 창원시청 광장 등으로 축제 장소 변경 검토 건의	건의
3	○ **인구감소지역 지정 캠페인 효과 제고** - 인구감소지역 지정 관련 캠페인의 실질적 효과를 제고하고 공보관 등과 협업하여 인식 개선 제고 건의	건의
4	○ **인구정책의 실효성 제고를 위한 성과 관리 촉구** - 기업노동자 전입지원금 지급 후 거주지 유지 실태를 주기적으로 파악하여 단순 지원에 그치지 않고 정착률 성과 관리 촉구 - 외국인 지원 사업 관련하여 단순 상담·교육 건수 실적 외에 정착률 등 실질적 성과지표로 체계적인 성과 관리 촉구	건의
5	○ **창원형 인구정책에 철학적 접근 건의** - 인구정책 추진 시 단순 출산 장려를 넘어, AI 발전과 복지 환경에 맞는 철학적 접근으로 창원형 인구정책 추진 건의	건의
6	○ **인구영향평가의 실효성 제고** - 보고서를 만들기 위한 형식적 업무가 아닌 실제 정책에 반영될 수 있는 실질적 평가가 되어야 하며 성과가 없을 경우 업무 존속 필요성에 대한 재검토 요구 - 인구 감소 대응을 위한 구별 핵심과제, 성과지표 설정 및 평가 필요	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
7	○ **진해 용원 지역 외국인 지원센터 건립 추진** - 진해 용원은 외국인 근로자 뿐만 아니라 거주 외국인, 다문화가정 밀집 지역으로 행정 수요가 매우 높으나 전용 지원 시설이 전무하므로, 지역 특성을 반영한 지원센터 건립을 적극 검토 필요	**건의**
8	○ **다문화·외국인 통합 지원 체계 구축 및 상생 문화 조성** - 현행 다문화가족, 이주민, 외국인 노동자 등으로 분산된 지원 체계를 포괄적인 통합 지원 시스템으로 개편하는 방안을 검토 필요 - 외국인에 대한 사회적 인식 변화를 고려하여, 지원 시설을 상권과 문화가 밀집된 지역에 배치하여 지역 경제 활성화 및 주민과 이주민이 공존할 수 있는 환경 조성 필요 - 맘프(MAMF) 축제가 외국인 노동자와 창원시민 모두가 화합하는 지역 대표 축제로 성장할 수 있도록 다각적인 발전 방안을 강구	**건의**

【청년정책담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **청년 사업 간 연계 철저** - 청년도전지원사업과 일경험 사업의 연계를 통한 청년의 실질적 취업 제고 당부 - 종료되는 사업 중 효과가 높았거나 청년들에게 반응이 좋았던 것들은 대체 사업 발굴 요청	**처리**
2	○ **청년 인구 유출 관련 업무 성과 관리 요구** - 인구정책담당관과의 업무 협조 강화 당부 - 업무 성과 제고를 위한 청년 정착 관련 통계, 청년 혼인률 등 지속적 추적 가능한 지표 관리 요구	**처리**
3	○ **청년 지원 사업의 실질적 성과 관리 촉구** - 고립·은둔 청년 프로그램의 단순 수료에 그치지 않고 국민취업지원제도 등을 연계하고 사회 복귀, 취업 등 실질적 성과 관리 촉구	**건의**
4	○ **가로수길 핫플레이스 조성 사업 관련 수의계약 지양** - 팝업스토어 관련 수의계약 분할발주 지양하여 계약의 투명성과 효율성 제고 촉구	**건의**
5	○ **청년비전센터 위탁 운영 방식 및 공공수탁 안정성 확보 요구** - 청년비전센터의 안정적·지속적 운영을 위해 위탁 운영 로드맵 및 전담 조직 관리계획을 정비할 것을 건의 - 특히 예산 규모가 큰 사업인 만큼 시정연구원 등 공공기관 수탁 방식으로 청년정책의 지속성과 전문성 강화 당부	**건의**
6	○ **청년 참여 제고를 위한 위원회·행사 일정 조율 요구** - 청년정책위원회 회의·행사가 평일 낮에 개최될 경우 청년 참여 부담, 사전 수요조사를 통한 평일 저녁·주말 등 유연한 일정 조율 검토 요청	**건의**

【시민소통담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **창원 아카이브 홈페이지 콘텐츠 보강 및 관리 현행화** - 창원 아카이브 콘텐츠 개발 사업의 성과가 홈페이지에 충분히 반영되지 못하고 있으므로, 홈페이지 환경 전면 개선 필요 - 아카이브 자료의 정기적인 업데이트와 현행화 작업을 통해 시민들에게 최신 정보가 원활히 제공될 수 있도록 관리 체계 재정비 필요	**시정**
2	○ **민원콜센터 상담사 처우 개선 및 악성민원 보호 당부** - 공무직 1인당 통화량이 과다하고 악성민원 노출 우려 - 특이민원 피해직원 대응현황 관리 실태 확인 및 상담사 보호 방안 강화 필요	**건의**

【공보관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **창원시보 만족도 조사 내실화 및 환류 체계 강화** - 매년 조사 결과가 유사하게 나타나는 등 만족도 조사 용역이 형식적·관행적으로 흐르지 않도록 전년도 개선 요구사항을 차기 운영 및 조사 결과에 구체적으로 반영하여 조사 결과의 실효성을 높여 주기 바람.	**처리**
2	○ **SNS·유튜브 콘텐츠 제작 용역의 중복 여부 및 예산 산정 적정성 점검 요구** - 블로그·SNS 콘텐츠 제작 용역 간 과업 차이가 불명확하므로 중복 발주 여부 점검 및 과업 범위를 명확히 할 것 - 매년 동일한 사업조서로 용역을 발주하는 관행을 개선하고 금액 산정 기준을 명확히 할 것	**건의**
3	○ **자체제작 콘텐츠 활성화 당부** - 직원 출연 자체제작 영상의 조회수가 높은 만큼 외주 영상 경쟁력 강화 및 자체제작 실적 격려	**건의**
4	○ **SNS(인스타그램)를 활용한 주요 축제의 글로벌 홍보 강화** - 젊은 층의 호응도가 높은 인스타그램의 특성을 활용하여, 군항제 및 K-POP 축제 등 대규모 행사 홍보 시 영어 해시태그를 병행 표기하는 방안 검토	**건의**

【감사관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **감사 결과 의회·의원 공유 강화** - 수사 중이거나 보안 유지 필요한 사항을 제외한 감사 결과 자료는 의회의 견제·기능을 위하여 의원 요구 시 적극적으로 공유할 것을 권고	**시정**
2	○ **대상공원 빅트리 디자인 변경 관련 조사·조치 촉구** - 빅트리 디자인 변경 경위에 대한 철저한 조사와 조치 촉구	**처리**
3	○ **직장 내 괴롭힘 조사 공정성 강화 및 제도 실효성 확보** - 직장 내 괴롭힘 신고 시 무력감을 느끼지 않도록 객관적이고 철저한 조사를 통해 제도의 실효성 제고	**건의**
4	○ **창원 제2국가산단 관련 의혹에 대한 지속적 관리** - 토지거래 의혹 등 창원 제2국가산단 관련 의혹에 대한 지속적인 확인·검토 방안 마련	**건의**
5	○ **기초생활수급 부정수급 신고 보상금 제도 악용 점검** - 기초생활수급자를 대상으로 한 반복·표적 신고 등 제도의 맹점을 악용한 포상금 수령 사례가 없는지 점검 건의	**건의**
6	○ **창원시설관리공단 조직 운영 개선 당부** - 횡령 사건 및 감사 실시 이후 창원시설관리공단의 조직 운영 점검 및 개선책 제시 필요	**건의**

【정책기획관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **조직 개편 시 잘못된 부서 명칭 시정 요구** - 신교통추진단은 인원이 12명 미만으로 과장급 기구이나 '단' 이라는 명칭을 잘못 사용하고 있어 시정 요구	**시정**
2	○ **부서 인원 및 직렬 불일치 시정 요구** - 행안부 감사에서 계속 지적받아 온 정원 대비 현원의 과원 또는 결원 문제와 직렬 불일치 문제의 시정 요구	**시정**
3	○ **푸른도시사업소 존치 여부 재점검 당부** - 행안부 감사에서 푸른도시사업소는 설치 단계부터 규정 위반이라고 지적받은 바 있으며 정책 기획 기능으로의 환원 또는 다른 방법을 강구	**시정**
4	○ **시장 직속 담당관 조직 정비 및 직제 운영 효율화** - 규정의 확대 해석을 지양하고, 과도하게 설치·운영 중인 시장 직속 담당관 조직을 적정 수준으로 재정비 필요 - 법적 성격이 다른 '보조기관(과)'과 '보좌기관(담당관)'의 역할을 명확히 구분하여 행정 조직 운영의 체계성과 직제 운영의 원칙을 확립	**시정**
5	○ **결원 보충 및 파견 행정 절차 준수** - 행정안전부 감사 지적사항으로 결원 보충 승인절차 부적정 사례 중 '선(先) 파견, 후(後) 승인' 관행을 지양하고, 사전 협의와 승인 절차를 반드시 거친 후 파견 명령 이행 요청	**시정**
6	○ **청년비전센터 공공위탁 사전 협의 이행 촉구** - 위탁기간 만료 전, 소관 부서 및 창원시정연구원 간 재위탁 및 운영방안 협의의 차질 없는 이행 촉구	**처리**

번호	감사결과 처리의견	비고
7	○ **합리적·종합적 조직개편 추진 촉구** - 읍면동 인력 부족 상황을 고려하여 조직의 안정성을 해치지 않는 범위에서 합리적 조직 개편안 수립 건의 - 통합 창원시 이후 읍면동 기능·권한 축소되어 현장 생활 민원의 신속 처리가 어려운 상황이므로, 읍면동 현장 대응 기능 및 권한 강화, 관련 예산 편성 등 종합 검토 촉구 - 민원 최일선 공무원들의 사기 진작을 위한 방안(인사·승진 인센티브 등) 마련 촉구	건의
8	○ **공공개발국 신설에 따른 부서 간 업무 경계 명확화 및 조직 운영 효율화** - 공공개발국 신설 이후 부서 간 업무 경계가 모호한 사례가 발생하고 있으므로, 향후 조직개편 시 업무의 전문성과 행정 효율성을 제고할 수 있도록 면밀한 직무 분석 및 조정 방안을 검토 바람.	건의
9	○ **정책실명제 관련 악성 민원 예방 및 공무원 보호 대책 마련** - 정책실명제에 따라 실명이 공개되는 실무 공무원이 악성 민원 피해를 입지 않도록 사전적·예방적 대책 강구	건의
10	○ **자율통합지원금 종료에 따른 재정공백 대응 요구** - 2025년 말 자율통합지원금 종료, 지원 연장·대체재원 확보를 위한 그간의 노력 및 향후 계획 확인 - 자율통합지원금 연장을 위한 시의 적극적 노력 당부	건의
11	○ **조직개편 필요 시 적기 추진 및 시민 체감 사업 발굴 당부** - 조직개편의 필요 발생 시 조직의 안정적 운영을 해치지 않는 범위에서 적기 추진 및 시민 수요 기반 사업 발굴 요청	건의

【예산담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **지방재정 투자사업 추진에 있어 법적 절차 준수** - 각종 법령에서 의회의 의결을 받도록 하는 등 절차를 규정한 경우, 절차를 준수하고 의회 의결 절차를 미이행하는 사례가 없도록 재발 방지 대책 마련 촉구	**시정**
2	○ **추경을 통한 예비비 편성 지양** - 풀베기 사업, 소나무 재선충 방제 사업 등 예측 가능한 사업에 대한 예비비 편성·집행 지양	**건의**
3	○ **통합재정안정화기금 실효성·효율성 제고** - 각 부서 기금의 운용 및 활용 실태를 점검하고, 융자 및 이자 수입 관리 등 실효성 있는 월별 관리를 촉구 - 자율기금의 존치 필요성을 점검하고, 기금의 목적에 부합하는 활용방안을 적극 검토	**건의**
4	○ **중기지방재정계획과 실제 예산 간 괴리 개선** - 중기지방재정계획에 반영된 대형 사업이 본예산에 미반영되는 사례가 반복되어 괴리가 발생하고 있으므로, 사업별 미반영 사유를 세분화하여 관리하고 계획과 예산 간 연계성을 강화할 필요	**건의**
5	○ **산하 공공기관 통합 신규채용 용역 관련 응시자 점수 열람 개선 요구** - 경상남도 사례와 같이 응시자가 본인 점수를 열람할 수 있도록 개선 필요	**건의**
6	○ **소송 관련 재정 영향 분석 촉구** - 소송 패소 등의 경우에 창원시 재정에 미칠 수 있는 채무부담 범위와 영향을 사전 분석하여 대비책 마련 촉구	**건의**

번호	감사결과 처리의견	비고
7	○ **공모사업 선정 기준 및 심의 절차 개선 요구** - 공모사업 신청 건에 대해 심의도 거치기 전에 예산 부족을 이유로 반영이 어렵다고 답변한 사례가 있으므로, 심의 전 내부에서 선정 여부를 미리 결정하는 관행이 있는지 점검하고 심의 절차의 공정성 확보 요구 - 중소기업에 대한 공모사업 지원 확대 당부	**건의**
8	○ **예산성과급**(격려금) **지급 기준 정비 및 대상 확대 검토 요구** - 격려금 지급 근거·한도가 조례상 명확히 규정되어 있지 않아 기준 정비 필요 - 우수제안 공무원에 대한 격려금 지급 상향 방안 검토 당부	**건의**

【세정과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **체납액의 적극적 관리·징수 촉구** - 고액체납자에 대한 재산 유무 및 징수 가능 여부를 별도 구분 관리하고, 4대 보험 환급금 압류 등 적극 징수 촉구	**처리**
2	○ **지방세심의위원회 운영 내실화 촉구** - 서면 심의 위주보다 세무사, 변호사 등 전문 지식을 갖춘 위원들의 대면 심의를 통한 내실있는 위원회 운영 촉구	**건의**
3	○ **정리보류 체납액 지속 관리 철저** - 정리보류된 체납자에 대해 지속적인 재산 조회를 통해 징수 가능 시 적극 징수 재개 촉구	**건의**
4	○ **지역 특색 반영 고향사랑기부제 답례품 개발** - 창원·마산·진해 지역 특색을 결합한 아이디어 답례품 (창원 가로수길 먹거리, 마산 어시장, 진해 해양공원 연계 상품권 등) 개발 건의	**건의**

【법무담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **고문변호사 제도의 중립적인 운영 촉구** - 의회 관련 안건에 대한 법률 자문 시 집행부에 편향된 자문을 지양하고 법치행정을 구현하기 위한 제도로 운영 철저	건의
2	○ **불필요한 소송 수행 방지 및 소송 관리 체계 내실화** - 실익이 낮음에도 기타 사유로 소송을 지속하여 행정력이 낭비되는 사례가 발생하지 않도록, 법무담당관은 소송 추진의 적정성을 면밀히 검토하고 철저히 관리	건의
3	○ **고문변호사별 사건 배정 편차 개선** - 변호사별 사건 수임 건수 및 수임료 편차가 심하므로, 사건 배정 시 전문성 고려 등 일정 기준 마련·적용 필요	건의
4	○ **무료법률상담 성과관리 및 사후 관리 도입 촉구** - 단순 상담 건수 집계에 그치지 않고 상담을 통한 시민 문제 해결 여부 및 추가 법률 지원 필요성 여부 등에 대한 성과관리 및 사후 관리 철저	건의
5	○ **‘액화수소 플랜트 채무부존재 확인 소송’ 철저 준비** - 2심 승소 판결 이후 상고에 따른 대법원 3심 대응에 만전을 기하여 시 재정 손실 방지할 수 있도록 준비 철저	건의
6	○ **규제개혁 성과 관리 및 자료 작성 내실화** - 규제개혁 관련 자료 작성 시, 단순 수상 실적 위주의 보고를 지양하고 구체적인 개혁 내용과 실질적인 개선 결과를 확인할 수 있도록 보완	건의

【디지털정책담당관】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **스마트 경로당 구축 사업 후 이용률·만족도 관리 철저** - 시스템 구축 후 어르신 실제 이용률, 참여도, 만족도를 평가하여 활용이 저조한 시스템 정비 추진 건의	건의
2	○ **AI 활용 업무 성과 제고 요구** - AI가 제공하는 잘못된 정보에 대한 검증 방안 마련이 필요하며 AI 활용도를 높여 업무 성과 제고	건의
3	○ **사랑의 PC 보급 사업의 수요 맞춤형 탄력 운영** - 반도체 가격 상승 등으로 인한 PC 수요 증가에 대비하여, 용역 계약 물량에 구애받지 않고 실제 수요에 부합하는 탄력적인 보급 방안 마련	건의

【자치행정과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **인권보장 조례에 따른 위원회 구성 및 시행계획 수립 촉구** - 「창원시 인권보장 및 증진에 관한 조례」에 명시된 연도별 시행계획 수립 및 평가 의무가 이행되지 않고 있으며, 이를 심의할 위원회 구성조차 지연되고 있음. - 조례에 규정된 행정 절차를 준수하여 창원시 인권보장 및 증진위원회를 조속히 구성하고, 관련 시행계획 수립 등 인권 증진 업무를 차질 없이 추진 바람	**시정**
2	○ **평생학습센터의 창원 전 권역 확대 운영** - 마산, 진해권역 평생학습센터 확대 운영을 위한 구체적인 계획·실행 방안 수립 마련	**처리**
3	○ **주민자치위원회 관련 조례·규칙 보완 건의** - 주민자치위원 모집 신청 감소에 따른 위원 선정 기준 정립 및 위원회 최소 구성 인원 기준 등 관련 조례·규칙 보완 건의	**건의**
4	○ **주민자치위원회 위원 교육 매뉴얼 마련 건의** - 주민자치위원들이 고용·노동 법적 문제나 예산 집행 과정에서 어려움을 겪지 않도록 인건비 및 예산 관리 표준 매뉴얼 제작과 사전 교육 실시 필요	**건의**
5	○ **각종 위원회의 적극적 운영·활용** - 개회 실적이 부진한 보안심사위원회, 성희롱·성폭력 고충심의위원회, 창원시 인권 보장 및 증진위원회 등 주요 위원회의 실질적 운영 및 적극적 활용 촉구	**건의**
6	○ **창원형 주민자치 제도 마련 및 조례 개정 촉구** - 지방자치법 개정에 따른 주민자치 관련 조례 개정 시, 주민총회 및 주민참여예산 연계 등 실질적 기능을 담아내고 현장 의견과 우수사례를 적극 반영 촉구	**건의**

번호	감사결과 처리의견	비고
7	○ **민간인에 대한 적극적 포상 건의** - 사기진작 및 격려 차원으로 하반기 연말 포상을 포함하여 민간인 대상 포상이 유용하고 적극적으로 집행될 수 있도록 건의	건의
8	○ **북면 화천민원센터 재건축 사업 추진 철저** - 북면 화천민원센터 재건축 사업을 철저히 추진하여, 사업 기간 내에 완료될 수 있도록 진행 요구	건의
9	○ **자율방범대 노후 차량 조사 및 교체 지원 방안 마련** - 읍면동 자율방범대의 노후 순찰 차량 방치 시, 안전사고 위험성이 있으므로 전수조사를 실시하여 차량 교체 등 대책 마련 건의	건의
10	○ **창원자원봉사센터 운영 전반의 개선 건의** - 부족 인원에 대한 충원과 더불어 직장 내 괴롭힘, 부당한 업무 지시, 자원봉사 단체 간 갈등 등 조직 내·외부의 고충 및 문제 해결 노력 당부	건의
11	○ **이순신리더십국제센터 운영 개선 건의** - 센터 설립 목적에 맞는 고유사업 및 차별성 부족 등의 문제로 운영 성과 및 위탁 운영 적정성에 대한 철저한 관리와 근본적인 재검토 필요	건의
12	○ **「특례시 지원 특별법」 시행에 따른 선제적 대응 및 준비 철저** - 특별법 시행에 맞춰 조례 정비, 인력 확충, 세입 변화 분석 등 행정·재정적 제반 사항 검토 - 특례시 지위에 걸맞은 실질적인 변화를 시민들이 직접 체감할 수 있도록 법 시행 준비에 만전	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
13	○ **마산회원구청 및 회원2동 행정복지센터 건립 사업의 신속한 추진** - 마산회원구청 건립과 회원2동 임시청사 이전이 당초 계획된 목표대로 달성될 수 있도록 제반 행정 절차를 조속히 추진 바람	**건의**
14	○ **주민자치회 위원 선정 자격 요건 완화 및 참여 활성화** - 현행 '사전 교육 이수' 필수 요건이 시민 참여를 제한하는 진입 장벽으로 작용하고 있으므로, 선정 후 교육 이수를 허용하거나 신청자 과다 시 우선권을 부여하는 방식으로 자격 요건 완화 바람 - 주민자치회 참여 문턱을 낮춤으로써 보다 많은 시민이 관심을 갖고 자치 활동에 참여할 수 있는 여건 조성 요청	**건의**

【평생교육과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **창원시 교육발전협의회 운영 활성화 촉구** - 조례에 따라 분기 1회 정기회의를 개최해야 하는 ‘창원시 교육발전협의회’의 운영 실적이 전무하므로 적극적인 활용·운영 촉구	**시정**
2	○ **창원 평생학습 과학축전 및 창원 북 페스타 통합 후 추진 철저** - 관행·불필요 사업 정비에 따른 ‘창원 평생학습 과학축전’과 ‘창원 북 페스타’ 통합 추진을 통해 예산 절감 및 운영 효율성 도모	**건의**
3	○ **국제교류 우호·협력도시 연계 관리 요구** - 캄보디아 ODA 관련 우호·협력도시 미지정 상태로 매년 지원금이 투입되고 있어 국제협력팀과 연계한 체계적 관리 필요	**건의**

【인사과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **저연차 공무원 처우 개선을 위한 복지포인트 조정안의 조속한 이행** - 복지포인트 변경안이 최종 승인되었음에도 현재까지 현장에 반영되지 않고 있음. - 임금 인상이 어려운 상황에서 저연차 직원들의 복지 증진은 필수적이므로, 당초 의결된 사항대로 복지포인트 조정을 차질 없이 추진 바람	**처리**
2	○ **공무원 직렬별 현원 현황 관련 충실한 행감 자료 제출 건의** - 현원 외에 정원·결원도 함께 표기함으로써 창원시 공무원 현황을 제대로 파악할 수 있도록 행감 자료 작성	**건의**
3	○ **진해지역 공무원 임대주택 확보 건의** - 창원(60세대), 마산(84세대)와 비교하여 진해 지역엔 전무하므로 진해 내 공무원 임대주택 확보 필요성 검토	**건의**
4	○ **출연기관 채용 시 거주지 요건 개선 검토 요구** - 인구 유입 차원에서 채용 시 창원시 전입 가능자도 지원할 수 있도록 요건 검토 필요	**건의**
5	○ **육아휴직 대체인력의 효율적 운용 시스템 구축** - 육아휴직 급증에 따른 업무 공백과 대체인력의 고용 불안이 발생하지 않도록 인력 관리에 만전	**건의**
6	○ **공공부문 종사자 관내 거주 유도를 위한 유인책 마련** - 시 공무원 및 산하 공공기관 직원의 창원시 전입을 독려하고 지역 정착을 유도할 수 있는 실효성 있는 지원 방안을 적극 발굴	**건의**
7	○ **직원 선호도를 반영한 휴양시설 확충 및 관리 철저** - 직원들의 휴양 수요를 충족할 수 있도록 선호도가 높은 시설을 충분히 확보하고, 이용 만족도를 높일 수 있도록 체계적인 운영·관리에 만전을 기해주기 바람.	**건의**

【회계과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **행사 운영비 직접 집행 원칙 준수 및 주관기관 역할 강화** - 행사 운영비는 규정에 따라 자치단체가 직접 주관하고 예산을 집행하는 것이 원칙임을 명심 - 창원시가 모든 행사의 주관기관으로서 예산 집행과 운영 전반을 책임 있게 관리하고 통제할 수 있도록 업무 추진에 만전	**시정**
2	○ **전문건설업 면허 필요한 수의계약에 지역 업체 활용 건의** - 전문건설업 면허가 필요한 수의계약에서 복잡한 절차로 인해 관내 소상공인·개인사업자가 참여하지 못하고 관외 업체의 면허 대여 등의 문제가 발생하고 있으므로, 지역 업체 적극 활용	**건의**
3	○ **S-BRT 수의계약 관련 효율적 추진 건의** - S-BRT 신설 구간 관련 수의계약이 구역별·시기별로 나누어 발주되어 비효율적이므로 통합적인 신설 작업을 통해 작업 효율성과 예산 집행의 정당성 확보 필요	**건의**
4	○ **수의계약 한도의 물가·인건비 반영 검토 요구** - 수의계약 한도가 장기간 동일하여 물가·인건비 상승분 미반영, 업체 참여 저조 우려 - 행정안전부 지침 변경에 대비한 대응 반안 마련 필요	**건의**
5	○ **공사 계약 낙찰률 적용에 따른 행정 효율성 및 품질 저하 개선** - 계약 예규 등에 따른 낮은 낙찰률(90%) 적용은 공사 품질 저하를 초래할 뿐만 아니라, 낙찰 차액의 반납과 재편성 과정에서 불필요한 행정력 낭비 유발 - 현실적인 예산 집행을 통해 공사의 질을 확보하고, 행정 절차를 간소화할 수 있는 합리적인 개선 방안 마련 필요	**건의**

번호	감사결과 처리의견	비고
6	○ **행정재산 부지 정비 및 위법 행위 방치 방지 관리 강화** - 합성1동 사례와 같이 부지 정비 미비로 인해 위법 사항을 묵인하거나 방치하는 사례가 발생하지 않도록 관내 행정재산 전반에 대한 관리 실태를 점검하기 바람.	건의
7	○ **하도급 구조 개선을 통한 공사 품질 확보 및 관리 감독 강화** - 낙찰 업체의 재하도급으로 인한 관리비 발생은 실질 공사비의 감소를 초래하여, 자재 저하 및 부실 시공 등 공사 품질 저하로 이어질 우려가 큼. - 하도급 시스템의 구조적인 문제를 검토하고 철저한 관리 감독을 통해 시공 품질을 확보할 수 있도록 개선 방안 마련	건의

【공유재산경영과】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **대부료 체납자 행정 조치 및 관리 감독 강화** - 각종 부담금 중 대부료 체납자에 대하여는 계약 해지 등 관련 규정에 따른 엄격한 행정 조치 이행 바람.	**시정**
2	○ **일반재산 지목 현황 점검을 통한 수입 관리 철저** - 공유재산 중 일반재산의 공부상 지목의 현장 점검을 통해 일치 여부 확인 및 적정 대부료 부과·관리 철저	**건의**
3	○ **성주동 행정복지센터 별관 및 성산구청 신축 건의** - 부적절한 건물 용도 및 노후화, 주차·사무 공간 부족 등 여러 문제로 인한 성산구청과 성주동 행정복지센터 별관의 신축 건의	**건의**

【창원소방본부 및 의창·성산·마산소방서】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **대흥119안전센터 의용소방대 기능 보완 요구** - 대흥119안전센터 내 의용소방대 부재 등 기능 보완 요구	**처리**
2	○ **의용소방대 지위 격상을 위한 법·제도적 보완 요구** - 의용소방대는 소방 공무원을 대신해 각종 업무를 지원하고 있으나 역할에 대응하는 현실에서의 지위는 낮으므로 이를 해결하기 위한 법·제도적 보완 방안 마련 요구 - 긴급 자동차에 경광등 및 사이렌을 부착하여 용도에 맞게 활용할 수 있도록 개선 요구	**처리**
3	○ **진료 골든타임 준수 철저** - 응급실 뺑뺑이 사태와 관련해 관내 의료 기관을 이용하지 못해 타 권역으로 이동한 사례와 그 원인에 대해 파악하여 응급환자의 적기 진료가 이루어질 수 있도록 지속적인 관리가 필요	**처리**
4	○ **행정업무용 컴퓨터 유지보수 금액 적정성 검토 철저** - 유지보수 금액이 과다한 것으로 판단되므로 적정성에 대한 검토 요구	**처리**
5	○ **균형있는 인력 배치로 소방관 심리 건강 및 처우 개선 촉구** - 창원 소방관의 PTSD, 우울증 등 비율이 전국 평균보다 높으므로, 처우 개선과 현장 인력 보충 필요	**건의**
6	○ **구급대원 보호 조치 강화 촉구** - 구급대원 폭행 등 방해행위 시 강력한 법적 조치 및 관련 시민 캠페인 추진 건의	**건의**
7	○ **화재 예방·대응 강화 방안 마련** - 중상자에 대한 조속한 응급조치를 위해 특별구급대 확대, 전기차 화재 대응 설비 마련, 비상소화장치함 사전 교육, 소방서 방문자에 대한 안내 조치 강화, 안전체험·교육 확대, 사전 산불 방지책 확보 등 방안 마련	**건의**

번호	감사결과 처리의견	비고
8	○ **표창장 수여 확대 건의** - 사기 진작을 통한 안전한 환경 조성을 위하여 소방대원, 구급대원, 시민 등에 표창장 수여 확대 건의	건의
9	○ **‘119통역 도우미 인력 풀(pool)’의 운영 점검** - 골든타임 놓치지 않도록 응급신고 단계에서부터 통역이 잘 될 수 있도록 운영 철저	건의
10	○ **소방정보시스템 유지보수 용역 업체 관련 확인 및 보고 요구** - ㈜대형웍스의 유지보수 수행 기간 및 최초 시스템 설계 참여 여부 확인 및 보고 요구 - 과업지시서상 유지보수 등 관련 사항의 업체 간 승계 여부 확인 및 보고 요구	건의
11	○ **소방본부 통합, 소방센터 신축 등 현안 관련 건의** - 경남소방본부와 창원소방본부의 통합에 반대하며 통합 시 발생할 수 있는 문제점에 대한 면밀한 검토를 요구 - 가음정 소방센터 신축 시 미래 변화를 반영해 충분한 규모를 갖춰 설계할 것	건의
12	○ **무인소방로봇 도입 검토 건의** - 타 지자체 사례를 참고하여 무인소방로봇 도입을 통해 소방대원의 안전과 인명 구조 가능성 제고	건의
13	○ **물류창고 화재 안전 관리 및 현장 대응력 강화** - 화재안전성능기준 개정(2024. 1.)에 따른 소급 적용 한계를 고려하여, 기준 미적용 노후 물류창고에 대한 별도의 안전 관리 방안 수립 - 규제 사각지대에 놓인 기존 시설물을 대상으로 현장 대응 체계를 철저히 보완하여 화재 예방 및 초기 대응에 만전을 기해 주기 바람	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
14	○ **마산소방서 현원 부족 해소 및 신설 소방서 인력 확보 대책 건의** - 마산 지역의 높은 출동 수요에도 불구하고 정원 대비 현원이 부족한 실정이므로, 원활한 현장 대응을 위한 조속한 인력 보강이 필요 - 또한 마산 지역 내 소방서 신설에 대비하여 대외협력관을 적극 활용, 소방청 및 행정안전부와 긴밀히 협의함으로써 필요한 정원을 사전에 확보할 수 있도록 만전을 기해주기 바람	**건의**

【차량등록사업소】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **기계장비 구조변경에 따른 취득세 부과·징수 관리 강화** - 「지방세법」상 기계장비 구조변경에 따른 취득세 신고 의무에도 불구하고 관련 징수 실적이 저조하므로, 자진 신고 누락분에 대한 철저한 현황 파악 및 조사 실시 바람	**시정**
2	○ **특별사법경찰 인력 확대 검토 건의** - 특사경 1인당 사건 건수가 증가하고 있어, 공소시효 도과 후 검찰 송치 문제 예방을 위해 인력 증원 검토 건의	**건의**

【5개 구청】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **도로 및 보도 정비 공사의 안전 관리 강화 및 부실 시공 방지**(공통) - 도로 및 보도블록 등 각종 정비 공사 추진 시, 현장 관계자의 안전 경각심을 고취하고 공사 완료 후 원상 복구 상태에 대한 철저한 지도·감독을 통해 시민 불편을 최소화하기 바람.	**시정**
2	○ **구민 중심의 민원 처리 철저**(공통) - 시급성, 위험성 등 명확한 민원 처리 기준의 마련과 함께 3회 이상 반복, 1년 이상 미처리 민원 해결 노력	**처리**
3	○ **주민자치회 지원금 지급 실태 점검 철저**(공통) - 자원봉사자 수당 등 지원금 미지급으로 인한 문제 해결	**처리**
4	○ **구청 민원 관리 체계 효율화 및 장기 미결 민원 사후 관리 강화**(공통) - 잦은 인사이동 및 담당자 교체로 인해 민원 내용의 연속성이 결여되지 않도록 별도의 ‘민원 관리 대장’을 구축하여 통합 관리하는 등 업무의 공백을 방지하기 바람.	**처리**
5	○ **생활밀착형 사업의 추경 편성 후 이월 관행 개선** (공통) - 생활밀착형 사업 예산을 연말 추경에 반영하여 명시이월하는 관행을 개선하고, 연초 사전 발굴로 신속 집행 촉구	**처리**
6	○ **주민자치위원회 제도 개선** (공통) - 운영 성과가 우수한 주민자치위원회 사례를 타 주민자치회와 공유하는 체계 마련이 필요하며, 수익이 적은 주민자치회에 대한 지원 방안 마련 - 주민자치회별 자체 운영 세부세칙 마련 필요하며, 위원에게 주민자치회 관련 법률·예산 관련 상세 가이드라인 제공 건의	**건의**

번호	감사결과 처리의견	비고
7	○ **주민자치회 프로그램 강사 위촉 공정성 확보**(공통) - 프로그램 강사 선정 시, 주민자치회장·위원과의 친분 관계 등이 선정에 영향을 미치지 않도록 하고, 객관적인 선발 기준 및 절차를 준수할 필요	건의
8	○ **장기 영치 차량 적극 처리 방안 마련**(공통) - 번호판 미부착 장기 영치 차량의 견인 불가 문제 해결을 위해 타 지자체 사례를 검토하고, 견인 주차장 확보 등 대책 마련	건의
9	○ **지방세 고액 체납자 신속 압류 및 징수 강화**(공통) - 고액 체납액 해소를 위해 경영 악화 법인 및 은닉재산 체납자에 대해 독촉과 압류 등 채권 확보 적극 조치	건의
10	○ **데크로드 정비공사 관리 철저**(공통) - 연례 반복 집행되고 있는 데크로드 정비공사 관련 예산 편성·집행에 주의하고, 파손 구간은 철저한 안전 점검 철저	건의
11	○ **담배꽁초 수거함 설치 필요**(공통) - 빗물받이에 담배꽁초 투기가 많이 발생하고 있으며 상습 투기 지역에 담배꽁초 수거함 설치가 필요	건의
12	○ **주민자치회 프로그램 운영 예산의 투명성 제고 및 인식 개선**(공통) - 시 지원금을 포함한 전체 세입·세출 현황을 공개하여 프로그램 운영 실적에 대한 왜곡된 인식을 바로잡고, 주민자치회 위원들이 정확한 재정 상태를 파악할 수 있도록 관련 회계 표기 방식을 개선하기 바람.	건의
13	○ **주민자치위원 위촉 활성화를 위한 진입 장벽 완화 및 자격 요건 재검토**(공통) - 현재 '시민학교 수료'와 같은 자격 제한이 신규 위원 유입의 제약 요인으로 작용하고 있는바, 시민들의 자치 참여 기회를 확대할 수 있도록 해당 요건을 완화하거나 탄력적으로 운영하는 방안을 검토하기 바람.	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
14	○ **장기 영치 차량 적극 처리 방안 마련 촉구**(공통) - 번호판 미부착 장기 영치 차량의 견인 불가 문제 해결을 위해 타 지자체 사례를 검토하고, 견인 주차장 확보 등 대책 마련 촉구	**건의**
15	○ **의창구 관내 학교 근처 도로 등에 대한 관리 철저**(의창구) - 의창구 관내 학교 근처의 제대로 관리가 안된 보도나 제초가 안된 구역에 대한 점검 및 관리 요구	**건의**
16	○ **종합운동장 불법 장기주차 해소 방안 마련 요구**(성산구) - 수출차량 등 장기주차로 주민 불편 발생, 시설공단과 협의하여 해결방안 마련 필요	**처리**
17	○ **조직개편 이후 구청 민원처리 지연 개선 요구**(마산합포구) - 본청 이관에 따른 청사 관련 민원 처리 지연 우려, 조직개편 시 구청별 의견수렴 당부	**건의**
18	○ **마산역 일원 노후 기초 인프라 정비 및 이용객 편의 제고**(마산회원구) - 마산역은 KTX가 정차하는 우리 시의 주요 관문으로 외지인 방문이 잦은 곳임에도 불구하고, 보도블록 파손 및 전기차 충전기 부족 등 기초 인프라 상태가 매우 열악하여 안전사고 우려가 있거나 노후도가 심각한 구간에 대해서는 즉각적인 보수·보강 실시 필요	**건의**
19	○ **진해구 주도의 석동 해뜰광장 관리 당부**(진해구) - 청소, 제초, 수목 관리, 시설 보수, 안전관리 등 요구	**처리**
20	○ **경화동 재개발 사업 부지 점검 철저**(진해구) - 경화동 재개발 사업의 장기간 진척 부진으로 인한 도시 공동화, 우범화에 대한 면밀한 관리 필요	**처리**

번호	감사결과 처리의견	비고
21	○ **진해구 도로 유지관리 예산 확보 및 배분 최적화**(진해구) - 진해구는 터널 관리비 비중(44%)이 높아 타 구 대비 도로정비 예산이 부족한 실정이므로, 예산 증액을 위해 관련 부서와 적극 협의하기 바람. - 터널 관리 부담으로 인해 도로보수 등 시민 체감도가 높은 기초 유지관리 사업이 소홀해지지 않도록 효율적인 예산 배분 방안을 마련해 주기 바람.	**건의**
22	○ **조천북로 거주 학생의 교육 환경 개선 촉구**(진해구) - 중앙초등학교에 배정받은 조천북로 인근 거주 학생들의 통학 거리가 너무 멀어 경화초등학교로 재배정될 수 있도록 경상남도교육청과의 협의 - 통학버스 신설, 통학로 개선 등 교육 환경 개선 촉구	**건의**

【창원시정연구원】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **종합감사 지적 및 복무관리 등 부실 시정 요구** - 최근 3년간 복무 관련 소속 직원 12명 신분상 조치, 조치 대상자 범위 확인 및 복무관리 시정 필요 - 시차출퇴근제 대상자 17명이 총 198회 복무규정 위반, 출퇴근 미등록 116건 등 관리 부실 시정 필요 - 업무추진비 510만원 부적정 지급 적발, 재발 방지를 위한 규정 점검 필요 - 만년필 등 고가 물품을 구매한 사례 적발, 집행 적정성 확보 필요	**시정**
2	○ **연구 보고서의 철저한 최종 관리 촉구** - 연구 종료 후 실제 보고서 발간·배부까지 수개월의 시차 발생하는데, 연구의 시의적절한 활용을 위해 개선 촉구 - 연구 보고서의 홈페이지 게시 관련, 중복 게시, 게시 지연, 게시일 미표기 등의 사례가 확인됨에 따라, 게시 기준을 정비하고 연구 보고서의 체계적인 사후관리가 필요	**건의**
3	○ **청년비전센터 위·수탁 및 사업 연속성 확보 요구** - 시정연구원 운영 성과 및 재위탁 관련 청년정책담당관과의 협의 상황과 향후 위탁 계획 확인 - 위·수탁 변경에 따른 청년비전센터 운영 및 국비사업의 연속성 확보와 함께 현장 의견을 충분히 반영할 것을 당부	**건의**
4	○ **청년비전센터 종사자 처우 개선 당부** - 급여·계약기간 등 고용 안정성 미흡으로 인력 이탈 우려, 종사자 처우 개선 당부	**건의**

【창원시설공단】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **교통약자 특별교통수단 운영 개선 촉구** - 이용자 등록은 읍면동 주민자치센터, 접수 및 배차는 경상남도광역이동지원센터, 차량과 운전은 창원시설공단에서 담당하는 삼원화 구조로 운영됨에 따라 배차 지연, 이용객의 장기간 대기 등 다수 민원이 발생하는 것으로 보이며 원스톱 체계를 통한 이용자 중심의 민원 처리를 요구함 - 시간대별 수요 예측 부족, 관외 운행 다수 등 문제가 지속 발생하고 있으며 운행 기록 자료를 활용한 주요 시간대별 수요, 지역별 공차 이동 및 복귀 시간 등 분석을 통해 배차 알고리즘 개선 필요 - 휠체어 이용 교통약자에게 우선 배차될 수 있도록 배차 시스템 개선 요구	시정
2	○ **주차정산기 감면등록 기능 점검 요구** - 사전정산 키오스크에서 감면등록이 되지 않는 문제 확인·개선 필요	처리
3	○ **공영주차장 운영 현황 파악 및 정보 현행화 요구** - 직영 주차장·자동관제시스템·사전정산 단말기 설치 현황 파악 미흡 - 홈페이지 요금·감면·운영시간 정보 현행화 필요	처리
4	○ **용역비 집행 현황 내 업체 소재지 명시 및 관내 업체 참여 관리** - 행정사무감사 자료 중 용역비 집행 현황에 업체 소재지를 반드시 병기하여 관내 업체의 참여 실태를 명확히 파악하고, 지역 업체 활용도가 제고될 수 있도록 철저히 관리	처리
5	○ **종합운동장 장기 주차 관리 체계 마련 요구** - 번호판 말소 차량의 장기주차 문제 관련, 말소 차대번호와 주차 차량 대조 등 데이터 기반 관리체계 마련 필요 - 특정 업체 전용 주차 실태 점검 요구	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
6	○ **횡령 사건 재발방지 대책 점검** - 테니스장 횡령 사건 이후 발표한 현금 수납 제로화 및 물품 구매 분리 검수 대책의 현장 작동 실태 점검 및 재발 방지 철저	건의
7	○ **수영장 깔따구 유충 재발 관련 실태 점검** - ‘수영장 다층 여과기 여과재 교체 공사’ 이후 깔따구 유충 재발 관련 실태 확인 및 선제적 관리 요청	건의
8	○ **파크골프장 관리 농기구 이동장비 지원** - 대산·북면 파크골프장 잔디 관리 농기구 이동 시 직원 개인 차량 이용에 따른 지원책 마련	건의
9	○ **주차장 관리 개선 방안 마련** - 야간 주차 요금 부과에 따른 관리 책임 이행 방안 마련 촉구 - 공영주차장 유료화 후 주변 불법주차가 심화됨에 따라 야간 무료화 등 대책 검토 촉구 - 민간 위탁 운영 주차장의 조례에 따른 통일적인 요금 체계 필요 - 종합운동장 내 장기 영치 차량에 대한 강력한 단속 및 처리 요구	건의
10	○ **창원스포츠파크 내 임대시설 관리 철저** - 창원스포츠파크(종합운동장) 내 임대시설들의 실질적인 운영 활성화를 도모하고, 영업이 어려운 임대 업체의 공과금 미납 등에 대한 관리·대응 방안 및 유휴 공간의 효율적인 활용 방안 마련 필요	건의
11	○ **테니스장 운영 개선 촉구** - 이용률이 저조한 창원/덕동시립테니스장 활성화 방안 마련 - 마산 공설운동장 내 테니스장은 구청이 운영하는 방안 고려	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
12	○ **감사 수감 및 처리현황(행감 제출 자료) 점검 및 조직 문화 개선 촉구** - '감사사례 전파 및 사이버 교육(전회 행정사무감사 지적사항에 대한 향후계획)' 외 강력한 조직 문화 개선 방안 마련, 추진 촉구	건의
13	○ **파크골프장 유료화에 따른 수익금 및 만족도 관리 철저** - 파크골프장 유료화 이후 실질적인 시설 및 서비스 개선 현황, 이용·수익 현황 확인 및 시설 관리, 수익금, 이용 만족도의 철저한 관리	건의
14	○ **관외업체 수의계약 관리 강화 및 관내업체 활용 확대 요구** - 전남·충북·태안 등 원거리 관외업체와 수의계약 시 현장 실사 및 하자 대응 가능 여부를 사전에 확인하는 절차 마련 요구 - 수의계약 시 관내업체 우선 활용 방안 마련 요구	건의
15	○ **수의계약 내부 한도기준 재검토 요구** - 법정 한도(2,000만원) 대비 낮은 수의계약 금액 기준(1,000만원)에 대해 물가·인건비 상승을 반영한 재검토 필요	건의
16	○ **노상주차장 감면 기준 명확화 및 징수원 교육 요구** - 장기기증 등록자 감면 등 감면기준의 명확한 명시 필요 (조혈모세포 포함 등) - 징수관리원 대상 감면 관련 교육 실시 요구	건의
17	○ **시설물 정밀안전진단 관리 체계 개선 요구** - 정밀안전진단 대상 시설물을 점검하여 법정 주기 내 진단이 누락되지 않도록 관리체계 정비 요구	건의
18	○ **도급강사 채용·관리 실태 및 만족도 조사 요구** - 도급강사 채용 관리 강화 당부 - 만족도 조사 실시 여부 및 결과에 따른 개선계획 마련	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
19	○ **통합정보관리시스템 개선 관련 검토** - 수강신청 시 선착순이 아닌 추첨제 도입 검토 요청 - 시스템 도입 후 수강 예약 관련 민원 감소 여부 추적 필요	건의
20	○ **진해 지역 체육시설 격차 해소 검토** - 용원·여좌·진해국민체육센터 등 시설 간 격차 완화 검토	건의
21	○ **만족도 급락 부서·시설에 대한 원인 분석 및 개선 대책 수립** - 내·외부 만족도 조사 결과가 크게 하락한 부서와 시설을 대상으로 정밀 원인 진단을 실시하고, 이를 해소할 근본적인 개선 방안을 마련	건의
22	○ **위탁 공영주차장 정산 시스템 전산화 및 수납 신뢰성 제고** - 일부 위탁 공영주차장의 수납 시스템 비자동화로 인해 요금 부과의 투명성과 신뢰성이 저하되고 있으므로, 타 지자체 사례와 같이 전산 단말기를 활용한 체계적인 관리 방안을 마련하고, 향후 입찰 시 전산 시스템 운영이 가능한 자가 선정될 수 있도록 관련 기준 강화 검토	건의
23	○ **실내체육관 냉·난방 환경 개선 및 이용객 안전 확보** - 하절기 폭염 시 실내체육관 내부 온도가 과도하게 상승하여 이용 시민의 온열질환 발생 우려가 크므로, 쾌적하고 안전한 운동 환경 조성을 위한 냉방 시설 확충 및 개선 대책 마련이 시급 - 냉·난방기 가동 시 발생하는 직접적인 바람이 배드민턴 등 경기 흐름에 지장을 주지 않도록 풍향 조절 장치 설치 등 기능적 보완을 병행하고, 관련 문제들을 단계적으로 해결할 수 있는 중장기 개선 방안을 검토	건의

번호	감사결과 처리의견	비고
24	○ **시설공사 현장 안전관리 체계 강화 및 지도·감독 철저** - 구 마산야구장 조명탑 작업 현장 점검 결과, 지상 안전관리자 미배치 등 현장 감독이 미흡한 사례가 확인되었음 - 시 발주 사업일지라도 실제 운영·관리 주체인 시설관리공단은 위탁 관리 전환 이전인 공사 단계에서부터 실질적인 안전관리 책임을 다해야 하며, 현장 감독관 상주 등 상시 안전관리 체계를 강화하여 사고 예방에 만전을 기하기 바람	**건의**
25	○ **체육시설 주차난 해소 및 효율적 관리를 위한 운영 방식 개선** - 체육시설 내 장기 방치 차량 등으로 인한 주차 공간 부족 문제가 지속되고 있어 이용객들의 불편이 가중되고 있음 - 이를 해결하기 위해 현행 무료 주차 운영 체계의 적정성을 전반적으로 재검토하고, 주차 순환율 제고 및 관리 - 효율화를 위한 유료화 전환 등 실효성 있는 개선 방안을 마련하기 바람.	**건의**

【창원레포츠파크】

번호	감사결과 처리의견	비고
1	○ **누비자 이용 증가에 따른 배송 인력 확충 및 운영 안정화** - 누비자 이용 횟수의 급격한 증가와 시설 확충에 발맞춰 부족한 배송 인력을 적기에 보충하여 서비스 공백이 발생하지 않도록 조치	**처리**
2	○ **기간제근로자 심의위원회 구성·운영 철저** - 「지방공기업 인사·조직 운영기준」에 따른 외부 전문위원 위촉 등 기간제근로자 심의위원회 구성·운영 철저	**건의**
3	○ **만날공원 인공암벽장 진입로 안전성·접근성 개선** - 경사도가 심하고 좁은 인공암벽장 진입로의 안전성·접근성 개선 대책 마련	**건의**
4	○ **누비자 터미널 구축 시 작업 환경 개선** - 터미널 신규 설치 시 배송 직원의 수송 차량 접근 등 작업 편의 고려가 미흡하므로 개선 요구	**건의**
5	○ **경륜용 자전거 부품구입 예산 적정성 점검 및 조정 요구** - 2026년 부품구입 예산 및 계약금액의 과다 편성 여부를 점검하여 부품구입비 산정 근거를 명확히 하고, 실제 소요량에 기반한 예산 편성 기준 마련 요구	**건의**
6	○ **누비자 유지 관리 개선** - 공기주입 등 현장 즉시 수선 체계 확인, 타 지자체 사례(태양광 공기주입기 등)를 참고한 거치대 확충 및 벨 등 안전부품 관리 강화 당부	**건의**
7	○ **만날공원 인공암벽장 이용 개선 관련 건의** - 월·화요일 휴장으로 인해 평일 직장인의 이용이 제한됨에 따라 야간 운영시간 확대 필요 - 인공암벽장 독립 홈페이지 제작을 통한 온라인 시민 접근성 제고 요구(전년도 지적사항)	**건의**