

제6기(2027~2030)

지역사회보장계획 보고의 건

의안 번호	53
----------	----

제출년월일 : 2026. 8. 26.

제 출 자 : 창 원 시 장

1. 제안 이유

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조에 따라 지역사회보장에 관한 계획을 4년마다 수립하고 이를 근거로 연차별 시행계획을 수립하여야 함.
- 제6기 지역사회보장계획(2027~2030)은 지역주민의 복리증진을 위해 지역의 복지현황 및 특성을 종합적으로 반영하고 주민참여와 민관협력을 통해 수립한 계획으로서 지역사회보장정책의 비전과 방향을 제시하고 실효성 있는 실천 기반을 구축하는데 목적이 있음.
- 본 계획은 보건복지부의 『제6기 지역사회보장계획 작성지침』에 의거 제5기 지역사회보장계획 실행 결과를 분석 후 개선 방안을 반영하고 국가의 제3차 사회보장기본계획(2024~2028) 정책 방향과 연계하였음.
- 지역주민 등 이해관계인의 의견수렴 후 최종적으로 지역사회보장 협의체의 심의를 거쳐 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조 제2항에 근거해 창원시의회에 보고하는 사항임.

2. 주요 내용

가. 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조

제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)

- ① 시장·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획을 4년마다 수립하고, 매년 지역 사회보장계획에 따라 연차별 시행계획을 수립하여야 한다.

나. 수립개요

- 계 획 명 : 제6기(2027~2030) 지역사회보장계획
- 계획기간 : 2027. 1. ~ 2030. 12.(4년)
- 사업규모 : 8대 추진전략, 42개 세부(과업)사업
- 추진부서 : 19개 부서
- 소요예산 : 158,468백만원(2027~2030)
※ 연도별 사업비는 향후 예산편성 및 사업 추진 여건 등에 따라 변경될 수 있음
- 수립절차 : 계획수립 → 지역사회보장협의체 심의 → 시의회 보고
→ 경상남도 제출

다. 수립방향

- 제5기 지역사회보장계획 실행결과 분석 및 개선방안 검토
- 보건복지부 제3차^(24~28/5년) 사회보장기본계획, 市 중·장기계획 연계
- 지역의 복지실태와 주민의 욕구를 반영한 계획 수립
- 민선 9기 공약사항 및 복지정책 방향 반영

라. 수립 추진경과

구분	주요 활동	일정	세부 내용
계획 준비	실무진 사전회의	2. 11.	• 계획수립TF 구성/운영 협의 및 추진일정 논의 (시, 지역사회보장협의체, 창원복지재단)
	제5기 계획의 IPA 설문조사	2. 20. ~ 2. 27.	• IPA*를 활용한 제5기 계획의 평가 설문조사 실시
	TF 구성	3. 20.	• 제6기 계획 수립에 따른 TF 위촉 및 활동 방향 설명
지역 조사 · 분석	지역육구 및 현황파악	4. 17.	• 계획수립추진단 구성 및 비전회의 실시 - 지역사회보장 주민육구조사 결과 공유, 비전·전략 논의
		4. 27. ~ 5. 15.	• 지역사회보장 분야별 FGI** 실시 및 분석(6개 분야)
계획 작성 · 의견 수렴	계획수립 초안 작성	6월	• 세부사업 및 행·재정 계획 논의 • 지역분석 결과 반영 계획 초안 작성
	전략 및 세부사업(안) 의견수렴	7. 10. ~ 7. 17.	• 계획수립추진단 온라인 설문조사 • 전략 및 세부사업(안) 중점추진 사업 의견수렴
	전문가 자문	7. 29.	• 세부사업 성과지표 전문가 자문
	담당부서 의견수렴	7. 3. ~ 8. 3.	• 세부사업 담당자 서면조사 • 세부사업(과업) 목록 작성, 성과지표 설정 등
	지역주민 의견수렴	8. 14. ~ 9. 3.	• 계획안 인터넷 게시 및 의견수렴(법정 기간 20일)
	계획 작성	9. 4. ~ 9. 7.	• 전체 의견수렴 결과 반영 계획안 수정
계획 확정	심의 및 확정	9. 8.	• 대표협의체 회의 : 지역사회보장계획 심의
	보고	9월	• 시의회 보고 → 경상남도 제출

* IPA(Importance-Performance Analysis) : 중요도 및 성취도 조사

** FGI(Focus Group Interview) : 초점집단면접법

마. 비전 및 추진전략

비전 : 시민 우선 든든한 복지, 모두가 행복한 창원

지자체 사회보장사업 전략 【창원시 고유 전략】		지역사회보장 발전 전략 【정부 지정 전략】	
전략명	사업수	전략명	사업수
계	22	계	20
생활권 중심 돌봄체계 고도화	6	사회보장급여 이용 제공 및 수급권자 발굴	5(중복 1)
사회적 관계 기반 지역 공동체 활성화	5	담당인력 역량강화	5
복합위기대응 생활안심도시 조성	6	지역사회 거버넌스 구축	4
초연결 공유복지 체계 구축	5	지역사회보장 인프라 확충	6

【체계도】

시민 우선 든든한 복지, 모두가 행복한 창원

I. 지자체 사회보장사업 전략체계

생활권 중심 돌봄체계 고도화	사회적 관계 기반 지역 공동체 활성화	복합위기대응 생활안심도시 조성	초연결 공유복지 체계 구축
(중점추진) I-1-1 지역사회 통합돌봄	(중점추진) I-2-1 이웃돌봄 고독사 없는 행복창원	(중점추진) I-3-1 폭력ZERO 안심거리 조성	(중점추진) I-4-1 시복지 알리미
(중점추진) I-1-2 찾아가는 방문건강관리	(중점추진) I-2-2 자살위험없는 안전한 지역사회 조성	(중점추진) I-3-2 함께 지키는 통화로 안전 지킴이 지능형 CCTV	(중점추진) I-4-2 스마트 경로당 운영
I-1-3 손주돌봄사업	I-2-3 고립은둔 청년지원사업	I-3-3 기후위기 대응 취약계층 맞춤형 보호 대책 추진	I-4-3 스마트플러그 사업
I-1-4 반짝반짝 부모코칭	I-2-4 어르신 시내버스 무료이용 지원	I-3-4 맞춤형 주거안정사업	I-4-4 영유아 행동 시 분석 어린이집 안전 강화 플랫폼
I-1-5 가족친화 양육지원사업	I-2-5 5개구 어울림 우리동네 복지안전망 구축	I-3-5 신중년 사회공헌	I-4-5 메이커 스페이스 운영
I-1-6 교통약자 이동편의 지원		I-3-6 중증장애인 인턴제	

II. 지역사회보장 발전 전략체계

사회보장급여 이용 제공 및 수급권자 발굴	담당인력 역량강화	지역사회 거버넌스 구축	지역사회보장 인프라 확충
전달체계 조직과 운영	복지분야 인력 역량키움	지역밀착형 협업 강화	공공서비스 기반 확충
II-1-1-1 통합사례관리 현장 슈퍼바이저 운영	II-2-1-1 공공분야 직원 시 활용 역량강화 교육	II-3-1-1 거점형 지역밀착 우물네 복지관	II-4-1-1 권역별 청년 비전센터 운영
II-1-1-2 읍면동지역사회 보장협의체 사업 활성화	II-2-1-2 종사자 안심 복지 플러스	II-3-1-2 더 좋은 모니터링 단 운영	II-4-1-2 마산장애인 복지관 건립 및 운영
	II-2-1-3 사회복지사 역량강화 지원		II-4-1-3 다함께돌봄센터 확충 및 운영
사각지대 발굴	지역활동가 지원 체계구축	민관협력 체계 구축	지역자원 발굴 및 연계 플랫폼 구축
I-2-1 이웃돌봄 고독사없는 행복창원	II-2-2-1 돌봄활동가 양성 지원	II-3-2-1 창원시지역사회 보장협의체 운영 강화	II-4-2-1 1社 1취약계층 동행사업
II-1-2-2 위기가구 서비스 신청연계	II-2-2-2 읍면동 지역사회보장 협의체 교육 활성화	II-3-2-2 민관협력 TF 중심 복지박람회	II-4-2-2 기업과 함께하는 WIN-WIN 자원봉사
부정수급 방지 대책			II-4-2-3 희망드림 창원뱅크 나눔 자원 연계사업
II-1-3-1 사회복지 정보공시제			
II-1-3-2 사회보장급여 정기조사			

바. 제6기 계획의 주요 특징

- 생활권 중심의 돌봄체계 강화
 - 지역사회 통합돌봄, 찾아가는 방문건강관리 등 시민의 돌봄 접근성 강화
- 사회적 고립 및 복합위기에 대한 선제적 대응
 - 고독사 위험가구, 고립·은둔 청년 등 새로운 사회적 위험 대응, 폭염·한파 등 기후위기 취약계층 보호체계 강화
- AI·ICT를 활용한 스마트 복지서비스 확대
 - AI 복지알리미, 스마트경로당, 영유아 행동 AI 분석 등 디지털 기술을 활용, 복지서비스 접근성과 효율성 제고
- 민관협력 및 지역공동체 중심의 복지안전망 강화
 - 지역사회보장협의체, 복지기관, 기업, 지역주민 등 다양한 주체의 참여를 확대하여 지역 중심의 촘촘한 복지안전망 구축
- 지역자원 발굴 및 민간자원 연계 확대
 - 1社 1취약계층 동행사업, 기업 연계 자원봉사, 희망드림 창원뱅크 등을 통해 민간의 인적·물적 자원을 지역복지와 연계

사. 재정계획

- 총사업비 : 158,468백만원

(단위 : 백만원)

구 분	계	2027년	2028년	2029년	2030년
계	158,468	36,449	51,742	34,926	35,351
지자체 사회보장사업 전략체계	94,082	22,869	23,316	23,754	24,143
지역사회보장 발전 전략체계	64,386	13,580	28,426	11,172	11,208

※ 연도별 사업비는 예산편성 및 사업 추진 여건 등에 따라 변경될 수 있음

아. 향후계획

- 제6기 지역사회보장계획 경상남도 제출 : 2026. 9. 30.
- 2027년도 연차별 시행계획 수립 : 2026. 하반기
- 제6기 지역사회보장계획 및 연차별 시행계획 추진 : 2027. 1. ~
- ※ 연차별 시행계획 추진 실적 점검·평가, 다음 연도 반영

붙임 사업별 목표 및 내용

가. 사업별 목표 및 소요예산

사업 번호	사업명	6기 신규 사업 여부 (○,×)	제3차 사회보장 기본계획 과의 연계성 (①~③)	성과지표						예산(백만원)				
				성과지표명 (단위)	‘26년 목표	‘27년 목표	‘28년 목표	‘29년 목표	‘30년 목표	‘26년 예산	‘27년 예산	‘28년 예산	‘29년 예산	‘30년 예산
Ⅰ. 지역사회보장사업 전략체계														
사회보장 전략 1 생활권 중심 돌봄체계 고도화				병의원 방문진료 참여율(%)		2.0	2.5	3.0	3.5					
1-1-1	(중점추진) 지역사회 통합돌봄	×	②	통합돌봄사업 발굴 목표 인원 대비 추진율(%)	80	85	90	95	100	780	780	780	780	780
1-1-2	(중점추진) 찾아가는 방문건강관리	○	②	방문보건 검중관리서비스 처리 달성률(%)	96	97	98	99	100	125	125	125	125	125
1-1-3	손주돌봄사업	○	①	손주돌봄수당 지원자 수(명)	2,900	2,910	2,920	2,930	2,940	583	585	587	589	591
1-1-4	반짝반짝 부모코칭	○	②	부모교육 참여자 수(명)	50	55	60	65	70	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
				부모교육 만족도(점)	4	4	4	4	4					
1-1-5	가족친화 양육지원사업	×	①	출산축하금 지원 인원(명)	5,900	5,950	5,950	6,000	6,000	5,120	5,170	5,170	5,220	5,220
				미혼여성·난임·생동 사출비 지원 인원(명)	6	6	6	6	6					
1-1-6	교통약자 이동편의 지원	×	②	장애인 특별운송 차량 이용자 수(명)	23,000	23,100	23,200	23,300	23,400	741	763	785	808	832
사회보장 전략 2 사회적 관계기반 지역공동체 활성화				지역사회 관계망 확장률(%)		105	110	115	120					
1-2-1	(중점추진) 이웃돌봄 고독사없는 행복창원	×	②	1인 고독·고립 위험가구 발굴·관리 대상자 수(명)	7,700	7,850	7,900	8,050	8,200	111	111	111	111	111
1-2-2	(중점추진) 자살위험없는 안전한 지역사회 조성	×	②	자살고위험군 신규 등록자 수(명)	216	218	220	222	224	766	766	766	766	766
1-2-3	고립은둔청년 지원사업	○	②	고립은둔청년 발굴인원(명)	40	45	50	55	60	60	60	60	60	60
1-2-4	어르신 시내버스 무료 이용 지원	×	②	어르신 대중 교통비 환급 수혜자 수(명)	55,000	56,000	57,000	58,000	59,000	11,372	11,732	12,092	12,452	12,812
1-2-5	5개구 어울림 우리동네 복지안전망 구축	○	③	구장별 사책 추진 건수(건) ^{주석}	5	10	15	20	25	15	15	15	15	15
사회보장 전략 3 복합위기대응 생활안심 도시조성				지역안전지수 등급(등급)		2.3	2.3	2.2	2.2					
1-3-1	(중점추진) 폭력ZERO 안심거리조성	×	③	안심거리 조성 개소 수(개소) ^{주석}	5	10	15	20	25	100	100	100	100	100
1-3-2	(중점추진) 함께 지키는 통화로 안전 지킴이 지능형 CCTV	○	③	지능형CCTV 설치 개소 수(개소) ^{주석}	10	20	30	40	50	29	29	29	29	29
1-3-3	기후위기 대응 취약계층 맞춤형 보호대책 추진	○	③	기후위기 취약시설세대 지원율(%)	95	96	97	98	99	402	402	402	402	402
1-3-4	맞춤형 주거안정사업	○	①	주거안정 자원 건수(건)	1,240	1,242	1,244	1,246	1,248	1,610	1,610	1,610	1,610	1,610
1-3-5	신중년 사회공헌	○	①	신중년 사회공헌 활동 참여자 수(명)	70	70	70	70	70	96	96	96	96	96
1-3-6	중증장애인 인턴제	○	①	인턴제 사업 참여율(%)	95	95.5	96	96.5	97	273	273	273	273	273

사업 번호	사업명	6기 신규 사업 여부 (○,×)	제3차 사회보장 기본계획 과의 연계성 (①~③)	성과지표						예산(백만원)				
				성과지표명 (단위)	'26년 목표	'27년 목표	'28년 목표	'29년 목표	'30년 목표	'26년 예산	'27년 예산	'28년 예산	'29년 예산	'30년 예산
사회보장 전략 4 초연결 공유복지 체계구축				초연결 공유복지 전략 이행률(%)		92	94	96	98					
I-4-1	(중점추진) AI복지알리미	○	③	맞춤형급여 (복지멤버십) 가입자 수(명)	219,450	232,620	248,900	268,810	293,000	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
I-4-2	(중점추진) 스마트 경로당 운영	○	③	참여경로당 개소 수(개소) ^{부력}	40	125	250	250	250	28	84	144	144	144
I-4-3	스마트플러그 사업	○	③	설치유지율(%)	84.3	85	86	87	88	25	25	25	25	25
I-4-4	영유아 행동 시분석 어린이집 안전 강화 플랫폼	○	③	솔루션 설치 및 운영 어린이집 개소 수(개소) ^{부력}	2	4	6	8	10	20	20	20	20	20
I-4-5	메이커 스페이스 운영	×	③	메이커 스페이스 이용 인원(명)	3,000	3,300	3,600	3,800	4,000	120	123	126	129	132
II. 지역사회보장 발전 전략체계														
지역발전 전략 1. 사회보장급여 이용·제공 및 수급권자 발굴														
대표과업1. 전달체계 조직과 운영				전달체계 활성화 이행률(%)		103	106	109	112					
II-1-1-1	통합사례관리 현장 슈퍼바이저 운영	○	②	현장 슈퍼바이저 운영 실적(회)	144	144	144	144	144	7.2	7.2	7.2	7.2	7.2
II-1-1-2	읍면동지역사회보장 협의체 운영 활성화	×	③	특화사업 추진율(%)	100	105	110	115	120	54	54	54	54	54
대표과업2. 사각지대 발굴				복지사각지대 지원율(%)		54.7	55.7	56.7	57.7					
I-2-1	이웃돌봄 고독사없는 행복창원	×	②	1인 고독·고립 위험가구 발굴·관리 대상자 수(명)	7,700	7,850	7,900	8,050	8,200	111	111	111	111	111
II-1-2-2	위기가구 서비스 신청연계	×	②	공공 및 민간 서비스 지원실적(명)	13,390	13,790	14,200	14,630	15,070	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
대표과업3. 부정수급 방지대책				복지서비스 운영 효율성(%)		48.7	49.4	50.1	50.8					
II-1-3-1	사회복지 정보공시제	○	①	정보공시 신속도(%)	0	0.4	0.8	1.2	1.6	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
II-1-3-2	사회보장급여 정기조사	○	①	사회보장급여 확인조사 처리율(%)	96	97	98	99	100	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
지역발전 전략 2. 담당인력 역량강화														
대표과업1. 복지분야인력 역량기움				종사자 역량 강화 지수(%)		100	100	100	100					
II-2-1-1	공공분야 직원 AI활용 역량강화 교육	○	③	AI 교육 실시 횟수(회)	12	12	12	12	12	10	10	10	10	10
II-2-1-2	종사자 안심복지 플러스	○	③	종사자 수당 지원 대상자 수(명)	4,500	4,550	4,600	4,650	4,700	9,464	9,469	9,474	9,479	9,484
II-2-1-3	사회복지사 역량강화 지원	×	③	사회복지사 역량강화사업 참여자 수(명)	770	800	830	860	890	42	42	42	42	42

사업 번호	사업명	6기 신규 사업 여부 (○,×)	제3차 사회보장 기본계획 과의 연계성 (①~③)	성과지표						예산(백만원)				
				성과지표명 (단위)	'26년 목표	'27년 목표	'28년 목표	'29년 목표	'30년 목표	'26년 예산	'27년 예산	'28년 예산	'29년 예산	'30년 예산
대표과업2. 지역활동가 지원 체계구축				인적자원 교육 참여율(%)		75	80	85	90					
II-2-2-1	돌봄활동가 양성 지원	○	②	돌봄활동가 교육 참여율(%)	70	75	80	85	90	35.2	36	37	38	39
II-2-2-2	읍면동 지역사회보장협의체 교육 활성화	×	③	역량강화 교육 이수율(%)	70	75	80	85	90	3	3	3	3	3
지역발전 전략 3. 지역사회 거버넌스 구축														
대표과업1. 지역밀착형 협업 강화				지역밀착 복지 안전망 활성화율(%)		100	100	100	100					
II-3-1-1	거점형 지역밀착 우리동네복지관	○	②	복지사각지대 발굴 및 지원 인원(명)	3,200	3,300	3,400	3,500	3,600	104	110	110	120	120
				지역돌봄 네트워크 운영 실적(건수)	80	85	90	95	100					
II-3-1-2	더좋은 모니터링단 운영	×	③	세부사업 모니터링 실시율(%)	70	75	80	85	90	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
대표과업2. 민관협력 체계 구축				민관협력 이행률(%)		83.5	87	90.5	94					
II-3-2-1	창원시지역사회보장 협의체 운영 강화	×	③	협업체 운영 만족도(점)	4.0	4.1	4.2	4.3	4.4	108	108	108	108	108
II-3-2-2	민관협력TF 중심 복지박람회	×	②	행사참여 기관 비율(%)	80	85	90	95	100	80	80	90	90	90
지역발전 전략 4. 지역사회보장 인프라 확충														
대표과업1. 공공서비스 기반 확충				공공인프라 확충률(%)		80.6	91.3	98.6	100					
II-4-1-1	권역별 청년비전센터 운영	×	②	권역별 프로그램 이용자 수(명)	2,200	2,250	2,300	2,400	2,500	820	840	860	880	900
II-4-1-2	마산장애인복지관 건립 및 운영	×	②	복지관 이전 건립추진율(%)	20	50	80	100	-	100	2,500	17,300	-	-
II-4-1-3	다함께돌봄센터 확충 및 운영	○	②	다함께돌봄 센터 확충 실적(개소)	4	5	6	7	8	230	70	70	70	70
대표과업2. 지역자원 발굴 및 연계플랫폼 구축				민간 복지자원 연계율(%)		88.2	98.4	98.6	98.7					
II-4-2-1	1社 1취약계층 동행사업	○	③	1社 1취약계층 동행사업 매칭 및 시행률(%)	30%	70%	100%	100%	100%	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
II-4-2-2	기업과 함께하는 WIN-WIN 자원봉사	×	③	기업 연계형 사회공헌 활성화 실적(회)	40	40	40	40	40	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
II-4-2-3	희망드림 창원뱅크 나눔자원 연계사업	×	①	희망드림 창원뱅크 사업비 집행률(%)	94.3	94.8	95.3	95.8	96.3	130	140	150	160	170

나. 세부사업(과업)별 사업개요(2027년)

○ I. 지자체 사회보장사업 전략체계

사업 번호	사업명	사업 내용	성과지표	담당부서
1. 생활권 중심 돌봄체계 고도화				
I-1-1	지역사회 통합돌봄	돌봄이 필요한 노인과 장애인 등이 지역사회에서 자립적인 생활을 유지할 수 있도록 지원하는 것을 목적으로 함	통합돌봄사업 발굴 목표 인원 대비 추진율	복지여성보건국 사회복지과
I-1-2	찾아가는 방문건강관리	건강 취약계층의 자가건강관리능력 향상 및 허약 예방을 통한 건강수준 향상	방문보건서비스 집중관리 서비스 처리 달성률	보건소 창원마산건강관리과 진해서부보건지소
I-1-3	손주돌봄 지원사업	양육공백 발생가정에서 (외)조부모가 손자녀를 돌보는 경우 돌봄수당을 지원하여 안정적 가정 양육환경 조성하여 아동의 정서 발달 도모	손주돌봄수당 지원자 수	복지여성보건국 여성가족과
I-1-4	반짝반짝 부모코칭	부모 및 예비부모를 대상으로 아동학대 예방교육을 실시하여 아동권리 보호 의식을 강화하고 긍정적 양육기술을 습득하도록 지원	부모교육 참여자 수 부모교육 만족도	복지여성보건국 아동청소년과
I-1-5	가족친화양육지원사업	출산에 따른 경제적 부담을 경감하고, 장래의 출산 계획과 선택권을 확대함으로써 가족친화출산양육 환경조성 및 저출생 문제 대응	출산축하금 지원 인원 미혼여성난자냉동시술비 지원 인원	복지여성보건국 여성가족과
I-1-6	교통약자 이동편의 지원	장애인, 거동불편 어르신, 임산부의 이동 편의제공 및 사회참여 확대 도모	장애인 특별운송 차량 이용자 수	복지여성보건국 노인장애인과
2. 사회적 관계 기반 지역 공동체 활성화				
I-2-1	이웃돌봄 고독사없는 행복 창원	1인 중장년층 및 사회적 고립·고독 가구의 고독사 예방	1인 고독·고립 위험가구 발굴·관리 대상자 수	복지여성보건국 사회복지과
I-2-2	자살위험 없는 안전한 지역사회 조성	지역사회 내 자살 위험 요인을 관리하고 취약계층을 조기 발굴해 맞춤형 서비스 연계와 정신건강 증진을 도모함으로써, 자살예방 안전망을 강화하고 자살률 감소에 기여	자살고위험군 신규 등록자 수	보건소 창원마산건강관리과 진해서부보건지소
I-2-3	고립은둔 청년 지원사업	사회적 고립청년의 일상회복 및 사회복귀를 지원 하며 건강한 사회구성원으로서의 자립 도모	고립·은둔 청년 발굴인원	청년정책담당관
I-2-4	어르신 시내버스 무료이용 지원	어르신의 안전하고 편리한 이동환경 조성을 통해 이동권 보장 및 교통복지 실현	어르신 대중교통비 환급 수혜자 수	교통건설국 버스운영과
I-2-5	5개구 어울림 우리동네 복지안전망 구축	지역 특성에 맞는 맞춤형 사업을 추진함으로써 지역 주민의 실질적인 수요를 효과적으로 해결	구형별 자체 시책 추진 건수(누적)	4개 구청 사회복지과 의창구가정복지과
3. 복합위기대응 생활안심도시 조성				
I-3-1	폭력 ZERO 안심거리조성	귀갓길 범죄예방 및 경각심 고취를 위한 주변환경 조성으로 지역 내 범죄예방 및 안심거리 조성 추진	안심거리 조성 개소 수(누적)	복지여성보건국 여성가족과
I-3-2	함께 지키는 통학로 안전지킴이 지능형 CCTV	사고 사전 예방을 통한 어린이 안전에 필요한 생활 밀착형 CCTV 관제 서비스 확대 추진	통학로 지능형CCTV 설치 개소 수(누적)	재난대응담당관
I-3-3	기후위기 대응 취약계층 맞춤형 보호대책 추진	폭염·한파 등 기후위기 상황에 대응하여 독거노인, 어린이 등 취약계층의 건강과 안전을 보호하기 위한 맞춤형 보호대책을 수립·추진	기후위기 취약시설·세대 지원율	복지여성보건국 사회복지과
I-3-4	맞춤형 주거안정사업	신혼부부, 다자녀가구에 실질적 지원을 통한 결혼장려 및 저출산 문제해결 청년가구에 임차료를 지원하여 지역 청년들의 주거비 부담 완화	주거안정 지원 건수	도시정책국 주택정책과
I-3-5	신중년 사회공헌사업	신중년의 축적된 전문 경력을 지역 공익서비스와 연계하여, 소득 공백·사회적 고립을 완화하고 지역 비영리기관의 인력 수요를 함께 충족	신중년 사회공헌활동 참여자 수	경제일자리국 일자리창출과
I-3-6	중증장애인 인턴제	중증장애인의 안정적 일자리 확대를 통한 사회참여 및 경제적 자립실현	중증장애인 인턴제 사업 참여율	복지여성보건국 노인장애인과

4. 초연결 공유복지 체계 구축				
I-4-1	AI복지알리미	정부복지플랫폼(맞춤형급여-복지멤버십) 활용 정보 부족에 따른 지원누락 방지로 복지사각지대 해소	맞춤형급여(복지멤버십) 가입자 수	복지여성보건국 사회복지과
I-4-2	스마트경로당 운영	스마트 경로당 운영을 통한 돌봄·건강·여가서비스 통합 지원	참여경로당 개소수(누적)	복지여성보건국 노인장애인과
I-4-3	스마트 플러그 사업	인적안전망 안부 확인의 한계 상황 사물인터넷 기술 활용 돌봄 서비스 제공	설치 유지율	복지여성보건국 사회복지과
I-4-4	영유아 행동 AI분석 어린이집 안전강화 플랫폼	AI 기술을 활용하여 보육교사의 행정업무 부담 경감을 통해 보육 업무에 집중할 수 있는 기반 구축으로 안전한 보육 환경 조성	솔루션 설치 및 운영 어린이집 개소수(누적)	기획조정실 디지털정책담당관
I-4-5	메이커스페이스 운영	경력단절여성 등을 대상으로 창의력 증진 및 창작 문화 조성을 위한 공간 운영을 통한 여성 창업 활성화	메이커 스페이스 이용 인원	복지여성보건국 여성가족과

○ II. 지역사회보장 발전 전략체계

구분	사업명	사업 목적	성과지표	담당부서
지역발전전략 1. 사회보장급여 이용 제공 및 수급권자 발굴				
대표과업 1. 전달체계 조직과 운영			전달체계 활성화 이행률	복지여성보건국 사회복지과
II-1-1-1	통합사례관리 현장 슈퍼바이저 운영	상시적 소통체계 역할 통한 현장 전문가로서 지자체 슈퍼비전 체계 강화 필요	현장 슈퍼바이저 운영 실적	복지여성보건국 사회복지과
II-1-1-2	읍면동 지역사회보장협의체 사업 활성화	지역주민 여론 수렴을 통한 의제 발굴 및 특화 사업 추진으로 지역 내 복지 문제 해결력 강화	읍면동지역사회보장 협의체 특화사업 추진율	복지여성보건국 사회복지과
대표과업 2. 사각지대 발굴			복지 사각지대 지원율	복지여성보건국 사회복지과
I-2-1	이웃돌봄 고독사없는 행복창원	1인 중장년층 및 사회적 고립·고독 가구의 고독사 예방	1인 고독·고립 위험가구 발굴·관리 대상자 수	복지여성보건국 사회복지과
II-1-2-2	위기가구 서비스 신청연계	빅데이터를 활용한 도움이 필요한 사회취약계층을 선제적으로 발굴 및 대상자별 맞춤형 복지서비스 신청 및 지원	공공 및 민간서비스 지원실적	복지여성보건국 사회복지과
대표과업 3. 부정수급 방지 대책			복지서비스 운영 효율성	복지여성보건국 사회복지과
II-1-3-1	사회복지 정보공시제	사회복지법인·시설 운영 전반 주요정보 공개, 체계적 현황 관리를 통한 운영의 투명성, 공적 책임성 강화	정보공시 신속도	복지여성보건국 사회복지과
II-1-3-2	사회보장급여 정기조사 실시	사회보장급여 대상자 복지급여 적정성 확보 및 부정수급 예방	사회보장급여 확인조사 처리율	복지여성보건국 사회복지과
지역발전전략 2. 담당인력 역량강화				
대표과업 1. 복지분야 인력 역량키움			종사자 역량강화 지수	복지여성보건국 사회복지과
II-2-1-1	공공분야 직원 AI 활용 역량강화 교육	전 직원 AI 실무활용 역량 강화 및 스마트 행정구현	AI 교육 실시 횟수	기획조정실 디지털정책담당관
II-2-1-2	종사자 안심 복지 플러스	사회복지사 등 처우 및 인권보장으로 복지서비스 질 향상	사회복지시설 종사자 수당 지원 대상자 수	복지여성보건국 사회복지과
II-2-1-3	사회복지사 역량강화 지원	사회복지사의 전문성 강화와 사기진작을 통해 복지서비스의 질 향상	사회복지사 역량강화 사업 참여자 수	복지여성보건국 사회복지과
대표과업 2. 지역활동가 지원 체계구축			인적자원 교육 참여율	복지여성보건국 사회복지과
II-2-2-1	돌봄활동가 양성 지원	교육을 통해 돌봄활동가를 양성하여 돌봄대상자에게 돌봄서비스 제공	돌봄활동가 교육 참여율	복지여성보건국 사회복지과
II-2-2-2	읍면동 지역사회보장협의체 교육 활성화	지역사회 문제 인식과 주민 주도적 마을 의제 발굴 등 실천적 마을 복지계획수립을 위해 찾아가는 교육 실시로 주민력 강화	역량강화 교육 이수율	복지여성보건국 사회복지과

지역발전전략 3. 지역사회 거버넌스 구축				
대표과업 1. 지역밀착형 협업 강화			지역밀착 복지안전망 활성화율	복지여성보건국 사회복지과
II-3-1-1	거점형 지역밀착 우리동네복지관	복지체감도 향상 및 지역협력을 통한 동 중심의 돌봄체계 구축	복지사각지대 발굴 및 지원 인원	복지여성보건국 사회복지과
		돌봄체계 강화로 고독사 예방 및 지속 가능한 지역공동체 조성	지역돌봄 네트워크 운영 실적	
II-3-1-2	더좋은 모니터링단 운영	이행점검 모니터링을 위한 모니터링단과 진행 관리TF를 구성하여 민관의 진행관리 협업체계를 명확화하여 연차별 계획 진행관리 [계획-점검· 평가-환류]의 연동적 진행관리 체계를 구축하고 자 함	세부사업 모니터링 실시율	복지여성보건국 사회복지과
대표과업 2. 민관협력 체계 구축			민관협력 이행률	복지여성보건국 사회복지과
II-3-2-1	창원시 지역사회보장 협의체 운영 강화	위원 대상 운영 만족도 조사를 바탕으로 지역사회 보장협의체 운영 활성화 방향 설정	지역사회보장협의체 운영 만족도	복지여성보건국 사회복지과
II-3-2-2	민관협력 TF중심 복지박람회 개최	민·관 및 시민 참여를 통한 주민복지 향상 기여	행사참여 기관 비율	복지여성보건국 사회복지과
		공공복지와 민간복지의 상호협력 체계 구축으로 창원복지 방향 모색		
지역발전전략 4. 지역사회보장 인프라 확충				
대표과업 1. 공공서비스 기반 확충			공공인프라 확충률	복지여성보건국 사회복지과
II-4-1-1	권역별 청년비전센터 운영	청년 능력 개발 지원 및 청년 활동 프로그램 운영 청년 교류·협업·활동 거점 공간 마련	권역별 청년비전센터 프로그램 이용자 수	청년정책담당관
II-4-1-2	마산장애인복지관 건립 및 운영	행정복합타운 내 복지관 이전 건립을 통해 접근성·안전성·서비스 기능 개선	마산장애인복지관 이전 건립 추진율	복지여성보건국 노인장애인과
II-4-1-3	다함께돌봄센터 확충 및 운영	돌봄시설 신규 설치를 통해 영유아 돌봄서비스 접근성 향상 및 맞벌이 가정 등의 양육 부담 경감을 통한 출산 장려	다함께돌봄센터 확충 실적(누적)	복지여성보건국 아동청소년과
대표과업 2. 지역자원 발굴 및 연계 플랫폼 구축			민간 복지자원 연계율	복지여성보건국 사회복지과
II-4-2-1	1社 1취약계층 동행사업	관내 기업과 취약계층(경로당, 아동·청소년)간 1:1 결연 및 후원을 통한 맞춤형 복지 실현 및 나눔 문화 확산	1社 1취약계층 동행사업 매칭 및 시행률	복지여성보건국 사회복지과 아동청소년과 노인장애인과
II-4-2-2	기업과 함께하는 WIN-WIN 자원봉사	기업의 인적·물적자원을 지역사회와 연계하여 자원봉사 참여를 확대하고, 민관협력 기반 강화를 통한 자원봉사 활성화	기업 연계형 사회공헌 활성화 실적	자치행정국 자치행정과
II-4-2-3	희망드림 창원뱅크 나눔자원 연계사업	민간자원을 발굴 및 연계하여 복지사각지대 해소와 위기 예방	희망드림 창원뱅크 사업비 집행률	복지여성보건국 사회복지과