2010. 7. 22(목)
제2회 창원시의회 임시회

2010년도
주 요 업 무 계 획



행 정 국

시 정 방 침

– 세계속의 명품도시 창원 –

1. 활력있는 도시
2. 조화로운 발전
3. 풍요로운 생활
4. 하나되는 시민

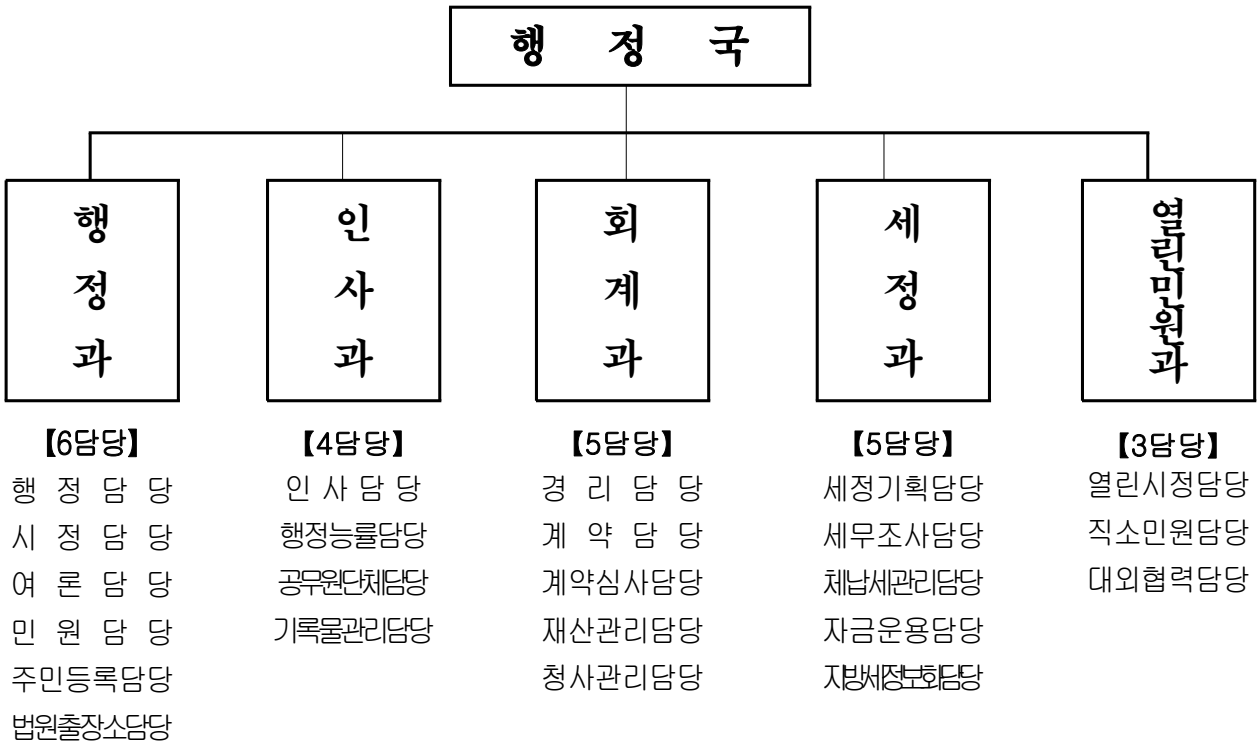
순 서

Ⅰ. 기본현황 ····· 1

Ⅱ. 주요업무계획 ····· 5

Ⅰ. 기 본 현 황

□ 조직도 : 5과 23담당 149명



□ 정 · 현원

(정원/현원, 단위 : 명)

구 분	계	정무	2급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능	별정	연구
계	149/149	1/1	1/1	1/1	6/6	30/28	38/50	22/16	2/1	41/39	5/4	2/2
행정과	40/41	1/1	1/1	1/1	2/2	8/9	8/10	7/6	-	7/8	5/3	
인사과	22/22	-	-	-	1/1	4/4	6/8	5/3	1/-	3/4	-	2/2
회계과	53/51	-	-	-	1/1	7/5	12/15	5/5	1/1	27/24	-	
세정과	25/25	-	-	-	1/1	7/7	10/13	4/2	-	3/2	-	
열린민원과	9/10	-	-	-	1/1	4/3	2/4	1/-	-	1/1	0/1	

□ 사무분장 현황

구 분	담 당	사 무 분 장
행 정 과	행 정 담 당	○서무, 의전, 보안에 관한 사항
	시 정 담 당	○행정구역, 선거, 구청·읍면동 행정지도
	여 론 담 당	○여론의 수집·분석에 관한 사항
	민 원 담 당	○민원사무업무에 관한 사항
	주민등록담당	○주민등록업무에 관한 사항
	법원출장소담당	○법원출장소 민원업무 사항
인 사 과	인 사 담 당	○인사운영에 관한 사항
	행정능률담당	○공무원 교육, 역량강화에 관한 사항
	공무원단체담당	○공무원단체 업무에 관한 사항
	기록물관리담당	○기록물관리 전반에 관한 사항
회 계 과	경 리 담 당	○지출, 결산, 복식부기에 관한 사항
	계 약 담 당	○공사·용역·물품 계약에 관한 사항
	계약심사담당	○계약심사업무에 관한 사항
	재산관리담당	○국·공유재산 등 재산관리에 관한 사항
	청사관리담당	○청사, 관사관리에 관한 사항
세 정 과	세정기획담당	○지방세정운영 기획에 관한 사항
	세무조사담당	○지방세 세무조사에 관한 사항
	체납세관리담당	○체납관리 및 징수업무에 관한 사항
	자금운용담당	○금고관리 및 자금운용에 관한 사항
	지방세정보화담당	○지방세 정보화업무에 관한 사항
열린민원과	열린시정담당	○시민의소리, 복합민원처리에 관한 사항
	직소민원담당	○집단민원, 직소민원 중재,협의,조정에 관한사항
	대외협력담당	○대외인적자원 관리 및 협력에 관한 사항

□ 인　　구

○ 인 구 수 : 1,081,499명(남 549,310 · 여 532,189)

○ 세 대 수 : 476,478세대

□ 행정구역

○ 면　　적 : 743.48㎢

○ 5구 2읍 6면 54동 1,812통 · 리 10,177반

□ 재정규모 : 23,481억원

○ 일반회계 : 16,865억원

○ 특별회계 : 6,616억원

□ 행정조직

○ 기　　구 : 9실 · 국, 43담당관 · 과, 1의회, 4직속기관
10사업소, 5구, 2읍 · 6면 · 54동

○ 공 무 원 : 현원 3,824명(정원 3,863명)

- 기　　타 : 청원경찰 161명, 무기계약직 694명, 기간제근로자 1,112명

※ 공무원 1인당 인구수 : 282명, 여성공무원 수 : 1,449명(38%)

□ 청　　사

○ 부　　지 : 27,922㎡

○ 건　　물 : 30,022㎡(본관, 의회, 별관1 · 2, 주차빌딩)

□ 차　　량 : 203대(승용31, 승합37, 화물36, 특수99)

□ 자매결연 시·군현황

계	경기	충북	전북	전남	경남
8	성남	제천	장수	고흥,목포	함양,창녕,산청

※ 시 3, 군 5

□ 보유기록물 현황

(단위 : 권)

계	영 구	준영구	30년	10년	5년이하
270,083	29,868	59,670	15,657	14,934	149,954

□ 지방세 부과·징수현황('10. 6. 30현재)

(단위 : 백만원)

구 분		부과액	정리액		미납액	정리율
			징수액	결손액		
총 계		651,171	557,808	1,714	91,649	85.9
현년도	소 계	578,457	555,719	12	22,726	96.1
	시 세	262,156	245,628	12	16,516	93.7
	도 세	316,301	310,091	0	6,210	98.0
과년도	소 계	72,714	2,089	1,702	68,923	5.2
	시 세	50,339	△577	1,232	49,684	1.3
	도 세	22,375	2,666	470	19,239	14.0

□ 자금관리 현황('10. 6. 30현재)

(단위 : 백만원)

구 분	계	일반회계	특별회계	기 금	비 고
자 금	678,081	319,137	292,205	66,739	

Ⅱ. 주요업무계획

力點施策

❶ 소통과 화합으로 안정적인 시정운영

○ 결속력강화로 활기찬 직장분위기 조성

○ 신항 행정구역 편입절차 이행

❷ 공정한 인사관리 및 효율적 기록물 보존

○ 조직안정을 위한 공감인사 및 글로벌 인재육성

○ 효율적인 기록물 통합관리 시스템 구축

❸ 투명한 회계처리와 정확한 재산관리

○ 공정한 계약심사제도 확대 운영

○ 공공재산 효용가치 증대

❹ 108만 메가시티 초석되는 세정운영

○ 지방세수 확충으로 안정적 재정운영

○ 체계적이고 강력한 체납액 징수활동

❺ 시민과 함께하는 열린시정 구현

○ 발빠른 현장중심의 시정 운영

○ 사회단체(NGO) 등 시정 파트너십 구축

소통과 화합으로 안정적인 시정운영

1 결속력 강화로 활기찬 직장분위기 조성

◇ 메가시티 통합시 공직상 재정립과 직원간의 화합과 결속력 도모
◇ 다양한 복지제도 및 사기진작 방안으로 활력 넘치는 공직사회 조성

□ 추진방향

○ 조직내 보이지 않는 벽을 허물어 상호 협력하는 분위기 조성

○ 신명나는 직장 분위기 조성을 위한 다양한 복지시책 추진

○ 불법 노동 운동으로 인한 공직 배제 등 직원 피해 최소화 노력

□ 추진계획

○ **화합·소통으로 안정적인 조직 운영**

- **직원 역량강화 워크숍 개최(9월중), 한마음 체육대회 개최(11월중)**
- 직원 상·하간 소통강화를 위한 실·국장실을 「직원 사랑방」으로 운영
- 본청·구청 직원간 유기적인 협력적 관계형성을 위한 Cross-Meeting제 운영
- 동호회 활성화 지원으로 친선도모

○ **직원이 행복한 후생복지 실현**

- 맞춤형 복지포인트제 확대 실시, 종합 검진대상 전 직원 확대
- 선진행정 국·내외 문화체험 실시, 연금관리를 통한 복리 증진

○ **공무원 노조의 합법적 활동을 통한 시정 신뢰 확보**

- 합법적 노동운동은 적극 지원, 불법 관행은 법과 원칙에 따라 대응

2 신항 행정구역 편입절차 이행

◇ 헌법재판소 신항 권한쟁의 심판이 종결되어 신항 관할구역 확정에 따른
◇ 실무협의 및 행정적 지원으로 행정구역 편입절차 신속이행

□ 사업개요

○ 위　　치 : 창원시 진해구 웅천·웅동 및 부산 가덕해역 일원
○ 사업기간 : 1995 ~ 2015
○ 사 업 비 : 11조 7,996억원(정부 5조5,471억, 민자 6조5,525억)
○ 규　　모 : 부지조성 521만평, 접안능력 31선식

□ 그간 추진상황

○ 권한쟁의 사건현황 : 2005헌라 9소송외 2 ('05.11.11), 경남도 ↔ 부산
○ **헌법재판소 선고 : '10. 6. 24**
- 신항 북컨테이너 전체면적 5,830천㎡ 중 경남 3,947천㎡**(68%),** 부산 1,883천㎡**(32%)** 관할귀속
- 북컨테이너 총 13선식 중 경남 7선식, 부산 6선식

○ **선고의미 : 경남도의 주장을 대부분 수용**

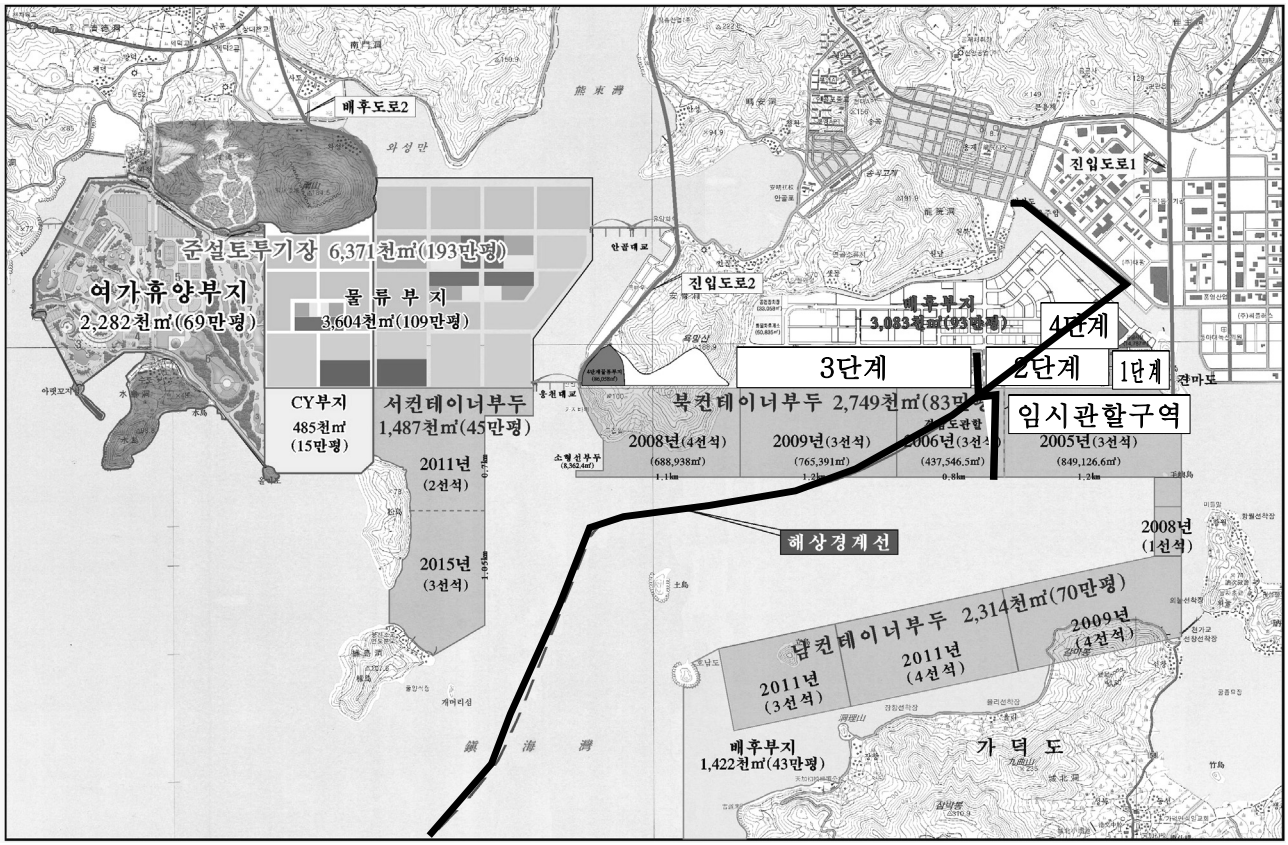
□ 추진계획

○ 신항 배후부지 발전계획 수립 및 지방세수 증대 방안 강구
※ 지방세 공탁현황 : 10,716백만원(경남 49%, 부산 51%)
○ 도 및 우리시 관련부서별 유기적인 업무협의를 통한 관할구역 조정 협의에 사전대비
○ 행정구역 획정, 도시계획, 도시기반 시설 적기 지원을 위한 **관련부서 T/F팀 구성**

□ 문제점 및 대책

○ 관할권 결정에 따른 행정구역 획정 협의 애로
☞ **해상경계선으로 신항 북컨 및 배후부지의 건물·시설물을 분할함에 따른 애로 발생, 향후 협의시 조정(7월말)**
※ **경기도 평택시와 충남 당진군** 2004년 헌재 결정이후에도 아직 협의가 되지 않아 현재 분쟁 중에(행안부에 매립지 관할구역 귀속단체 결정 신청 등) 있음

■ 신항 북컨 관할권 임시 지정 및 결정도면



■ 배후물류부지 기업체현황('10. 1. 1현재)

(30개업체, 1,010천㎡)

구분	업 체 명	면 적(㎡)	구분	업 체 명	면 적(㎡)
1단계	부산신항CFS(주)	20,916	3단계	신대륙물류(주)	33,058
	BIDC(주)	30,963		보고로지스틱스(주)	30,230
2단계	(주)C&S국제물류센터	66,373		케이앤로지스틱스(주)	33,058
	BIDC(주)	72,719		엠에스디스트리파크(주)	33,058
	씨스테인웨그동부디스트리파크부산(주)	66,095		(주)범한판토스부산신항물류센터	26,962
	세방부산신항물류(주)	49,680		부산글로벌물류센터(주)	26,962
	퍼스트클래스로지스틱스(주)	37,775		대한통운비앤디(주)	27,658
	대한통운비엔디(주)	37,017		디케이엘씨(주)	24,793
	동방물류센터(주)	37,018	4단계	YJ국제물류	22,058
3단계	GW코퍼레이션	20,543		우성국제물류	33,179
	HCL(주)	30,979		SW인터내셔널	33,915
	(주)부산크로스독	30,979		보고COLD	33,740
	(주)지앤지	18,182		SI Logistics	40,849
	한진케리로지스틱스(주)	16,529		한진해운컨소시엄	20,371
	신항국제물류(주)	34,714		후지글로벌물류센터	20,371

공정한 인사관리 및 효율적 기록물 보존

1 조직안정을 위한 공감인사 및 글로벌 인재육성

◇ 통합에 따른 직원갈등 및 인사고충 해소로 조직안정과 화합 도모
◇ 능력위주의 탄력적인 조직육성을 위한 기본토대 구축에 집중

□ 추진방향

○ 통합 초기단계를 감안, 직원화합과 안정을 위한 균형적 인사운영
○ 투명하고 공정한 인사기준 마련으로 모두가 공감하는 분위기 조성
○ 시민에게 고품격 행정서비스 제공을 위한 내실있는 교육체계 구축

□ 추진계획

○ **기준이 상이한 종전 인사기준의 합리적 개선**
- 근무성적평정제도 및 승진후보자 명부 관리 기준 재조정

○ **인사의 투명성 확보방안 적극 강구**
- 인사운영기본계획, 근무성적평정 점수·승진후보자 명부순위 공개

○ **승진 및 전보임용 기준 마련**
- 연공서열이 아닌 능력과 실적 위주의 합리적·객관적 기준 마련

○ **구청장 인사자율권 부여 기준 설정**
- 관할 읍면동장 포함 5급 보직(사전협의), 6급 이하 전보 등

▮ 객관적이고 예측 가능한 종합적인 인사제도 기준 설정 ▮

◦ 기준이 상이한 종전 인사기준의 재조정 및 합리적 개선방안 도출 : 7월중
◦ 예측 가능한 인사 시스템 구축을 위한 인사운영 기본계획 수립 : 10월중

○ **통합 창원시에 걸맞는 전 분야별 교육 : 체계적 프로그램 운영**
○ **글로벌시대에 부응하는 외국어 교육 강화 : 능통자 적극 활용 방안 강구**

2 효율적인 기록물 통합관리 시스템 구축

◇ 행정통합으로 산재되어 있는 장기 보존기록물을 과학적인 통합시스템 구축으로 효율적인 기록물 관리 및 보존

□ 추진방향

○ 중요기록물의 훼손·멸실을 예방하고 전문적·효율적 관리

○ 기록관리시스템에 전자·비전자·특수유형기록물 통합 관리

○ 기록물 검색 온라인서비스 실시로 신속한 열람시스템 구축

□ 추진계획

○ **중요 기록물 D/B 구축**

- 특수유형 기록물 관리시스템 구축 사업 : 418백만원

  ·사진, 동영상, 행정박물 등 특수유형기록물 D/B 구축

- 중요기록물 D/B구축 사업 연내 마무리 : 현 진행률 70%

  ·사업완료 문서의 재편철 및 장기보존전략 마련

○ **자료관 시스템 통합관리 체계 구축**

- 추진방법 : 외주용역(국가기록원 보유 표준기록관리시스템)

- 내 용

  ·기록관리 시스템 운영체제 도입

  ·3개시 자료관 시스템 D/B 자료 이관

○ **문서고 공간 확보 및 리모델링**

- 마산합포구 청사내 문서고 확보 ⇒ 본청 문서고 기록물 이송

  ·모빌렉 100개설치 등 관련 예산 400백만원 추경 확보 추진

- 장기적 과제 창원시 역사기록관 건립 검토

○ **통합 전 문서와 통합 후 생성 문서의 보관 차별화**

- 통합 전 문서에 대한 보존·보관·활용방안 모색 : 7월중

- 통합으로 인한 문서 분실과 망실에 대한 전수조사로 효율적 관리 방안 강구 : 8월중

투명한 회계처리와 정확한 재산관리

1 공정한 계약심사제도 확대 운영

◇ 계약심사제도 확대 운영에 따른 매뉴얼 제작 배부 활용
◇ 엄격한 사전 심사로 예산 절감 및 예산의 효율적 운영

□ 계약심사 개요

○ 대상기관 : 시 본청 및 직속기관, 사업소, 구청, 출연기관(50%이상)
○ 심사내용 : 최초 발주분 원가분석 및 설계변경 사항
○ 심사대상
- 공　　사 : 추정금액 3억원 이상(전문공사 2억원이상)
- 용　　역 : 추정금액 7천만원 이상(학술.일반용역은 5천만원이상)
- 물　　품 : 추정금액 1천만원 이상
- 설계변경 : 계약금액 5억원 이상 공사의 1회 설계변경이 당해 계약 금액의 10%이상 증가하는 경우

□ 추진상황

○ 창원시 계약심사업무 처리규칙 제정 : '10. 7. 1
○ 계약심사담당 신설 : '10. 7. 1
○ 계약심사업무 처리지침 시달 : '10. 7월중

□ 추진계획

○ **설계내역의 적정성 및 공사·용역 원가검토 강화**
- 표준품셈 및 실적공사비 등 원가 산출근거 적용 여부 등
- 불필요한 공종 및 설계도와 내역서간 불일치 사항 등

○ 엄격하고 정확한 원가분석 및 시장조사 병행으로 예산 절감 도모
- 물품 구매시 변동가격 관리 강화

⇒ **투명하고 공개적인 회계 관리로 부조리 요인 사전 차단**

2 공 공 재 산 효 용 가 치 증 대

◇ 국·공유재산의 효율적 활용으로 재정확충 및 재산 가치 증대
◇ 통합에 따른 국·공유재산, 유휴 청사 효율적인 관리 추진

□ 추진방향

○ 통합전 3개시에서 승계된 공유재산의 정확한 실태조사 실시로 통합시 명의의 소유권 이전 등기 추진

○ 통합시 출범 후 유휴 청사·관사 등 합리적인 활용방안 모색

- 유휴청사 : 구,진해시 의회 등 4개소 (7,904㎡)
- 유휴관사 : 벽산블루밍APT 등 2개소(144.96㎡)

□ 추진계획

○ **국·공유재산 실태조사 실시** : '10. 7월 ~ 11월(5개월간)

- 실태조사 결과 분석 후 토지의 합리적 활용방안 마련

○ **무단점유·유휴재산 발굴 및 권리보전 등 체계적 재산관리 구축**

○ **통합전 공유재산 창원시 소유로 등기명의인 표시변경 등기 추진**

: 토지(42,147필지), 건물(1,324필지) - '10. 12월까지 완료

- 변호사 및 법무사 위탁계획(소요예산 1,043백만원 추경 확보)

○ **유휴 청사 및 관사 관리계획 수립** : '10. 7월중

○ **청사 주차시설 개선시스템 구축** : '10. 8월중

- 청사 주차장 민원인 우선 제공, 직원 차량 인근지역 주차공간 확보

□ 문제점 및 대책

○ 유휴 청사에 대한 다수의 기관, 단체 입주 요청 예상

⇒ 관리계획 수립 전 임대 등을 지양하고 합리적 관리방안 마련 후 추진

108만 메가시티 초석되는 세정운영

1 지방세수 확충으로 안정적 재정운영

◇ 통합 창원시 출범으로 시민 복지예산 수요 증가 등 다양한 통합비용 발생
◇ 지방세 수입의 건실화로 『창조적 명품도시』 시정운영 서포트

□ '10년 지방세수 목표액('10. 6. 30현재)

(단위:백만원)

구 분	목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	비 율	
				B/A	C/A
합 계	1,023,096	651,171	557,808	63.6	54.5
시 세	508,772	312,495	245,051	61.4	48.2
도 세	514,324	338,676	312,757	65.8	60.8

□ 추진계획

【지방세수 확충으로 자치재정 기반 구축】

○ 체계적인 세원관리로 지방세 목표액 초과달성
○ 신세원 발굴을 위한 부단한 노력 경주(리스·렌트업체 지원 등)
○ 지방세 과세표준 현실화 지속 추진(시설물 25종, 부수시설물 8종)
○ 개별주택가격 조사 및 결정·고시 업무 합리적 운영
  - 주택 호수 : 8만 3천호(단독, 다가구 주택)
○ 행정구청별 세정평가 기준 마련('10. 7월중)
  - 지방세 징수실적, 납세편의제도 홍보 및 이용실적 등

【기업 친화적인 세무조사 실시 및 구제업무 운영】

○ 법인 취약분야의 공정한 세무조사를 통한 탈루·은닉세원 추징
○ 조사기간 및 목표액 : '10. 7월 ~ 12월, 15억원
○ 납세자 중심의 구제업무 추진으로 세정신뢰도 제고

▌통합에 따른 시민의 세부담과 지방세 세수전망 ▐

○지방세 특례규정 등 선제적 제도보완으로 통합시민의 세부담 증가사례 없음
○도세의 경우 예년수준 이상의 세입이 예상되고 시세의 경우 소폭 감소 예상
 -[시세] 법인세분 지방소득세 감소(200억)이나, 자동차세, 재산세 등 세수 증가
⇒ 연간 목표액 1조 200억 달성가능 : 통합시정에 안정적 재원 조달 가능

2 체계적이고 강력한 체납액 징수활동

◇『총력체납징수체제』구축으로 징수 성과 극대화
◇ 체납자에 대한 직·간접 규제 강화 및 강력한 체납처분

□ 지방세 체납현황('10. 6. 30현재)

○ 체납총액 : 916억원(603,873건), 정리목표액 : 275억원(체납액의 30%)

□ 추진계획

○ **고질·상습체납자 강력한 체납처분 실시**
- 체납액 200만원 이상 압류재산 일괄 자산관리공사 공매의뢰
- 급여, 예금, 신용카드 결제계좌 등 상시 조회 후 압류조치

○ **고액체납자(5백만원이상) 특별전담반 구성·운영**
- 구청별 2 ~ 3명의 「고액체납자 특별전담팀」구성 책임 징수
- 2천만원 이상 체납자 → 본청에서 체납정리반 운영

○ **체납차량 번호판 영치 및 자동차세 체납액 일제정리 추진**
- 체납차량 번호판 영치의 날 운영 : 매주 목요일(시민홍보 병행)
- 구청별 상설 단속반 운영 : 1개반 3명 구성(영치의 날과는 별도)
- 고질 체납차량 강제견인 후 공매처분 강화

○ **관허사업 제한, 출국금지, 명단공개, 형사고발 병행 추진**

○ **『통합세입현황정보시스템』통합 구축 운영**
- 세외수입 체납현황 : 556억원(일반회계 179억원, 특별회계 377억원)
- 통합 창원시 전체 지방세, 세외수입의 세입 및 체납현황 시스템 통합구축
- 부서별 분산된 세외수입 통합관리로 업무효율성 제고 및 납부편의 도모

□ 향후계획

○ 체납세 징수종합계획 수립 시달 : '10. 7월중
○ 통합세입현황정보시스템 구축 운영 및 담당자 교육 : '10. 10월중

시민과 함께하는 열린시정 구현

1 발빠른 현장중심의 시정운영

◇ 집단민원 조기해결로 안정적 시정운영 및 시정의 신뢰도 제고
◇ 작은 소리도 크게 듣고 발로 뛰는 시민 섬김의 시정 구현

□ 추진방향

○ 통합「창원시」출범초기 장기지체 민원 근원적 해결
○ 현장중심 민원 정밀 재진단으로 합리적 대안 및 방안 강구
○ 신속하고 책임있는 답변으로 신뢰받는「시민의소리」운영

□ 집단민원 현황 ⇨ 23건

균형발전	경 제	환 경	문화체육	도시교통	건 설	도시개발	해양개발
1	1	2	2	8	2	5	2

※ 시민의 소리 : 월 평균 384 (상반기 2,304건)

□ 추진계획

○ **「집단민원 현장 간담회」**개최 —— 정밀 재진단
- 실·국·소장 책임 주민과의 간담회 개최로 근원적 대안 강구
- 주간업무 보고시 보고 정례화—— 관리카드 작성 추진상황 관리

○ **현장민원대책회의 시행** —— 해결방안 주민 합의 도출
- 이해당사자, 전문가, 시민대표, 유관기관 등 현장민원대책회의제 시행

○ **가칭 「다수인민원 민관협의회」 구성·운영**
- 구 성 : 관계공무원, 법률전문가, 주민대표, 이해당사자 등
- 기 능 : 민원조정 및 해결방안 협의·의결

○ **「시민의 소리」원-스톱 해결 원칙, 「시장과의 데이트」민생탐방 체계**
- 책임있고 신속한 답변, 기업 및 민생현장 방문 정례화로 현장 적극 시정 반영

○ **본청·구청 민원실 업무 시민홍보 철저 :** 안내판, 각종 홍보매체 활용 지속

○ **민원수요 증가에 따른 법원출장소 민원발급 추가 확대**(2종 ⇒ 5종)

□ 기대효과

○ 현장의 생생한 의견과 실태를 시정에 반영하는 참여자치 실현

2 사회단체(NGO) 등 시정 파트너십 구축

◇ 사회단체(NGO)와 시정 파트너십 형성으로 지역사회 발전 도모
◇ 시민의 기대와 광역 메가시티의 역량에 걸맞는 대외협력체제 구축

□ 사회단체(NGO) 현황

구 분	총 계	사회봉사	복 지	환 경	교통(치안)	문화종교	기 타
계	596	113	98	17	66	80	222
창원지역	260	50	33	9	21	35	112
마산지역	215	43	40	5	27	30	70
진해지역	121	20	25	3	18	15	40

□ 추진방향

○ 인구 108만, 재정 2조3천억 규모에 걸맞는 대내외 역할 증대

○ 사회단체와 유기적인 협력체제 구축으로 더불어 잘 사는 사회분위기 조성

□ 추진계획

○ 통합 창원시 출범에 따른 각종 사회단체 정비 --------- : ‘10. 7월중

○ 출향 향우 및 사회단체와 네트워크 구축 ---------- : ‘10. 8월중

○ 유기적 협력체제 구축을 위한 단체별 간담회 개최 -- : ‘10. 9월중

○ 선진도시・연구기관・국제기구 등과 미래협력 연대 -- : ‘10. 10월 ~

□ 기대효과

○ 대내외 협력 체계 강화로 글로벌 시정 구현 및 시민 자긍심 고취

○ 각종 사회단체와 파트너십 구축으로 지역사회발전 상생 분위기 조성